



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o.o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

Polityka Prywatności Infolinii parku wodnego Suntago

Niniejsza Polityki Prywatności wskazuje zasady na jakich przetwarzane są dane osobowe w związku obsługą osób łączących się z Infolinią parku wodnego Suntago: klientów, potencjalnych klientów i osób kontaktujących się z Administratorem, tj. osób podających swoje dane osobowe za pośrednictwem połączenia pod numerem telefonu +48 22 122 0288.

Dane i kontakt do Administratora i Inspektora Ochrony Danych

Administratorem danych osobowych osób łączących się z Infolinią parku wodnego Suntago jest spółka Global Parks Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-768, ul. Fosa 41/11, KRS 335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, e-mail: kontakt@parkofpoland.com, tel.: +48 22 464 44 22.

W przypadku usług udostępnianych gościom w SUNTAGO Village, dokonywania rezerwacji lub zakupu noclegów w Suntago Village, chęci otrzymywania ofert od SUNTAGO Village, zakwaterowania w bazie noclegowej SUNTAGO Village, zgłaszania pytań, reklamacji lub kontaktowania się w innych sprawach z SUNTAGO Village – odrębnym administratorem danych jest Moyome Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, KRS 0000745104, NIP 5272861463, REGON 381018973, e-mail: kontakt@parkofpoland.com.

Każdy z Administratorów zwany jest z osobna dalej „Administratorem” lub łącznie „Administratorami”.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych możesz kontaktować się poprzez następujące kanały komunikacji: pisemnie, elektronicznie bądź telefonicznie, z wykorzystaniem powyższych danych kontaktowych.

Administratorzy danych powołali Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@parkofpoland.com lub korespondencyjnie pod adresem ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Operacje wykonywane z użyciem danych osobowych osób łączących się z Infolinią parku wodnego Suntago są realizowane zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej zwane: „RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).

Według RODO dane osobowe są to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (czyli konkretnej osobie dorosłej lub dziecku), takie jak np. imię i nazwisko, numer klienta w systemie, numer rezerwacji, lub adres e-mail, numer telefonu, zapis głosu.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem; mając na uwadze założenia art. 5 RODO, stosujemy przy tym zasady: zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności, a także adekwatności do celu przetwarzania.
- b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
- c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
- d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawach prawnych wskazanych w RODO, przy czym nie zawsze jest to zgoda na przetwarzanie danych osobowych. RODO dopuszcza przetwarzanie danych także na innych podstawach prawnych, niż zgoda, w zależności od celu przetwarzania danych. W dalszej części Polityki Prywatności opisujemy, na jakich podstawach Administrator przetwarza Twoje dane w konkretnym przypadku.

Cele i podstawy prawne oraz okres przechowywania

Dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu:

- a. Realizacji usług świadczonych przez Administratora, prawidłowej realizacji umowy o zakup biletów (do parku wodnego Suntago lub noclegu w SUNTAGO Village), w tym identyfikacji osoby kupującej/rejestrującej konto, przyjęcia formularza zamówienia, dokonania rezerwacji, rozliczenia płatności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem, lub do podjęcia działań na żądanie

osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w przypadku, gdy reprezentujecie Państwo podmiot który jest naszym klientem lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie tego podmiotu).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

- b. Bieżącego kontaktu w sprawie dokonanego zakupu, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń (w tym windykacji), kontaktu w innych sprawach dotyczących usług, odpowiedzi na żądania, zapobiegania oszustwom, poprawie jakości świadczonych usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (te cele stanowią tzw. prawnie uzasadnione interesy Administratora).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

W przypadku bieżących kontaktów i braku wzajemnych uprawnień i obowiązków wynikających z umowy/usługi dane będą przechowywane nie dłużej, niż przez 2 lata.

- c. Marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych (w szczególności ofert) naszych lub dotyczących naszych Partnerów:

"Samsung Electronics Polska" Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością

"Frito Lay Poland" Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością

"Hello Coffee" Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością

Martes Sport Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością,

Iguana Group Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością,

Ms Trademarks Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością

Unilever Polska Sp. Z O.O.

Ziaja Ltd Zakład Produkcji Leków Sp. Z O.O

Fanex Sp. Z O.O.

Kompania Piwowarska S.A.

na adres poczty elektronicznej lub telefonicznie, jeżeli Państwo wyraziliście na to zgodę (w szczególności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji, wyrażanie zgody w rozmowie telefonicznej lub składania zapytania przez formularz kontaktowy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych do przesyłania informacji handlowej w formie elektronicznej lub telefonicznej może być cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-

mail Administratora. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem.

Dane będą przechowywane do czasu odwołania zgody.

- d. Określenia i weryfikacji prawa do zniżki na zakup biletów lub potrzeb specjalnych uzależnionych od kondycji Gości:

Administrator, pomimo braku takiego obowiązku prawnego, wychodzi naprzeciw oczekiwaniom Gości i przewiduje możliwość nabycia biletów zniżkowych. Poniżej przedstawiamy rodzaje biletów zniżkowych oraz sposób potwierdzenia danych, które są niezbędne w poszczególnych przypadkach. W celu przyznania zniżki w zależności od przypadku niezbędna jest nam odpowiednio:

- i. data urodzenia — bilet dla dzieci, bilet dla seniora;
- ii. informacja potwierdzająca niepełnosprawność - bilet dla osoby niepełnosprawnej;
- iii. informacja potwierdzająca ciążę — bilet dla kobiety w ciąży;

Przetwarzanie danych w przypadkach opisanych w ppkt. „i” – „iii” następuje wyłącznie poprzez operację jednorazowego przejrzenia (okazania stosownego dokumentu przez osobę ubiegającą się o zniżkę osobie sprzedającej bilety w kasie biletowej). Jest to jednorazowa operacja, bowiem po niej przedmiotowe dane nie są przetwarzane przez Administratora (co oznacza, że Administrator po wyżej opisanej jednorazowej czynności okazania nie dysponuje przedmiotowymi danymi).

Podstawą prawną przetwarzania w zakresie ppkt „i” jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Gościem lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,

W przypadku biletów opisanych w ppkt. „ii” i „iii” powyżej – podstawą przetwarzania jest czynność dobrowolnego, wyraźnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego przekazania informacji w zakresie uprawnienie do przyznania danej osobie zniżki (podstawą prawną przetwarzania w zakresie danych dotyczących zdrowia jest art. 9 ust. 2 lit. a RODO, czyli wyraźna zgoda (przy czym jej wyrażenie jest niezbędne do realizacji omawianego celu, tj. weryfikacji uprawnienia do biletu zniżkowego), a w zakresie danych zwykłych podstawa jest tożsama jak w ppkt. „i” powyżej, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

Odbiorcy danych

Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora, a w szczególności: podmioty obsługujące Infolinię parku wodnego Suntago, podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT, podmioty świadczące Administratorowi usługi ochroniarskie, doradcze, konsultacyjne, audytowe, marketingowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji opisanych powyżej celów przetwarzania Państwa danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych będą ponadto podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (Policja, Straż Miejska, Poczta Polska, kurierzy, sądy, komornicy, Urzędy Skarbowe, itp.). Poza tym dane osobowe będą ujawnione upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Administratora.

W poszczególnych przypadkach zbierania danych Administrator, w razie konieczności i bez uszczerbku dla tej Polityki prywatności, przekazywać będzie odrębne, dedykowane informacje dotyczące konkretnego procesu zbierania danych w takiej konkretnej sytuacji.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych do celów wskazanych w Polityce Prywatności jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do skorzystania z Infolinii parku wodnego Suntago. Podanie danych do faktury dotyczy danych określonych wprost w przepisach prawa. Konsekwencją niepodania danych do celów określonych w Polityce Prywatności i stanowiących jednocześnie wymóg umowy jest odpowiednio brak możliwości kontaktu z Infolinią parku wodnego Suntago, skorzystania z usługi, nabycia biletu zniżkowego, brak możliwości rozpatrzenia reklamacji, etc.

Przysługujące uprawnienia i inne informacje

Jednocześnie wskazujemy, iż:

- a. przysługuje Państwu prawo do żądania od każdego Administratora z osobna: dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- b. w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie oświadczenia o wyrażeniu zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - osoba wyrażająca taką zgodę ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych przez każdego z Administratorów z osobna w

dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

- c. przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- d. z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte;
- e. zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego termin przedawnienia roszczeń wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata. Z kolei zgodnie z art. 442 (1) Kodeksu cywilnego roszczenie o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym ulega przedawnieniu z upływem lat trzech od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się albo przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Jednakże termin ten nie może być dłuższy niż dziesięć lat od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę. Jeżeli szkoda wynikała ze zbrodni lub występku, roszczenie o naprawienie szkody ulega przedawnieniu z upływem lat dwudziestu od dnia popełnienia przestępstwa bez względu na to, kiedy poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. W razie wyrządzenia szkody na osobie, przedawnienie nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat trzech od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Przedawnienie roszczeń osoby małoletniej o naprawienie szkody na osobie nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat dwóch od uzyskania przez nią pełnoletności;
- f. w związku z obsługą Infolinii parku wodnego Suntago dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli dojdzie do takich transferów, będą one odbywały się wyłącznie zgodnie ze stosownymi przepisami. Dane będą przekazywane w szczególności do krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony, albo z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów zabezpieczających, takich jak standardowe klauzule umowne. Szczegółowe informacje na temat stosowanych zabezpieczeń można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych na dane wskazane powyżej;
- g. dane osobowe, w zakresie udzielonej zgody marketingowej, mogą być profilowane. Oznacza to, że w oparciu o posiadane przez nas dotyczące Państwa dane osobowe oraz informacje dotyczące produktów, które Państwo nabyli lub usług, z których Państwo korzystają, lub plików cookies, jakie są zapisane na Państwa urządzeniu, możemy przeprowadzać wnioskowania

dotyczące Państwa preferencji i zainteresowań, które mogą posłużyć nam do budowy Państwa profilu marketingowego. W oparciu o zbudowane profile będziemy mogli lepiej dopasowywać do Państwa oczekiwań nasze komunikaty marketingowe. Dzięki temu będziecie Państwo otrzymywać od nas mniej nieprzydatnych informacji i ofert produktów, których zakupem nie będą Państwo zainteresowani.

- h. dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji;
- i. nagrania rozmów z pracownikami Infolinii parku wodnego Suntago przechowywane są przez okres 60 dni – o ile nie wystąpi potrzeba wykorzystania ich w związku z toczącym, lub mogącym się toczyć postępowaniem na podstawie przepisów prawa lub innym celu opisanym w pkt III. powyżej;
- j. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności Infolinii parku wodnego Suntago, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój działalności Administratora. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.
- k. związku z toczącym, lub mogącym się toczyć postępowaniem na podstawie przepisów prawa lub innym celu opisanym w pkt III. powyżej;

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności Infolinii parku wodnego Suntago, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój działalności Administratora. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 30.07.2023 r.