



Suntago Water World  
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.  
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN  
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy  
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28  
REGON 141926930  
KRS 0000335329

## Правила платних Преміум-сеансів у зоні Saunaria

### Загальні положення

1. Ці правила («**Правила**») визначають детальні умови участі в платних преміум-сеансах («**Преміум-сеанси**»), що проводяться в зоні Saunaria («**Зона Saunaria**») в аквапарку Suntago, розташованому у Вренчі (Wręcza) («**Аквапарк**»).
2. Нагляд за дотриманням цих Правил здійснюють працівники Зони Saunaria та Персонал Аквапарку, а всі особи, які беруть участь у Преміум-сеансах, зобов'язані беззаперечно виконувати їхні вказівки.
3. Ціна вхідного квитка до Аквапарку не включає участі в платних Преміум-сеансах.
4. У питаннях, не врегульованих цими Правилами, застосовуються Загальні правила аквапарку Suntago, доступні на сайті [www.suntago.com](http://www.suntago.com) («**Вебсайт**») та в касах Аквапарку.

### Придбання Вхідних квитків на сеанс

5. Участь у Преміум-сеансах потребує придбання окремого, додатково оплачуваного вхідного квитка на сеанс («**Вхідний квиток на сеанс**») відповідно до чинного прейскуранта, доступного на Вебсайті та в Зоні Saunaria.
6. Аквапарк залишає за собою право змінювати зазначений прейскурант. Зміни прейскуранта діють з дня їх публікації на Вебсайті й не стосуються вже придбаних Вхідних квитків на сеанс.
7. Продаж Вхідних квитків на Преміум-сеанси здійснюється виключно на Рецепції Зони Saunaria в години її роботи.
8. Оплата за Преміум-сеанс здійснюється браслетом (транспондером), виданим під час входу на територію Аквапарку («**Браслет**»), розрахунок за яким відбувається під час виходу з Аквапарку відповідно до окремих правил, доступних на Вебсайті.
9. Гість, який має один вхідний квиток до Аквапарку, має право придбати не більше одного Вхідного квитка на конкретний Преміум-сеанс; відповідно, одним Браслетом можна придбати лише один Вхідний квиток на конкретний Преміум-сеанс.



Suntago Water World  
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wřęcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.  
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN  
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy  
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28  
REGON 141926930  
KRS 0000335329

10. Щоб взяти участь у Преміум-сеансі, необхідно мати дійсний Вхідний квиток на сеанс, прив'язаний до сеансу, що відбувається в конкретний час.
11. Вхідний квиток на сеанс насамперед кодується на Браслеті, але додатково може видаватися у фізичній формі для пришвидшення перевірки права входу на Преміум-сеанс (додаткові Вхідні квитки можуть відрізнятися залежно від сеансу – це можуть бути, наприклад, силіконові браслети різних кольорів, друковані квитки тощо).
12. Придбання Вхідного квитка на сеанс означає ознайомлення з цими Правилами та чинним преїскурантом, доступним на Вебсайті та в Зоні Saunaria.
13. Вхідні квитки на сеанс не можна придбати раніше, ніж у день проведення обраного Преміум-сеансу. Придбати Вхідний квиток на сеанс заздалегідь неможливо.
14. Повернути придбаний Вхідний квиток на сеанс можна не пізніше ніж за годину (60 хвилин) до запланованого початку відповідного Преміум-сеансу виключно на рецепції Зони Saunaria.

#### **Вхідний квиток на сеанс**

15. Вхідний квиток на сеанс видається виключно на рецепції Зони Saunaria, а його вид, форма та позначення можуть відрізнятися залежно від дня, виду Преміум-сеансу та рішення працівників Зони Saunaria.
16. Право на участь у Преміум-сеансі дає лише Вхідний квиток на сеанс, виданий працівниками Зони Saunaria в цей день.
17. Вхідний квиток на сеанс, виготовлений самостійно, скопійований або змінений, є недійсним і дає працівникам право відмовити у вході на Преміум-сеанс.
18. Працівники Зони Saunaria мають право перед початком відповідного Преміум-сеансу перевіряти Вхідні квитки на сеанс у фізичній формі та Браслети Гостей, на яких зареєстровано транзакції купівлі Вхідних квитків на сеанс. Право на участь у відповідному Преміум-сеансі мають лише Гості з дійсним Вхідним квитком на сеанс.
19. У разі Вхідних квитків на сеанс, виданих рецепцією Зони Saunaria в додатковій фізичній формі (крім Браслетів), перед початком Преміум-сеансу працівники зберуть ці Вхідні квитки в Гостей.



Suntago Water World  
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.  
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN  
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy  
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28  
REGON 141926930  
KRS 0000335329

### Розклад та організація Преміум-сеансів

20. Вид і частота проведення Преміум-сеансів визначаються в розкладі Преміум-сеансів, розміщеному на Вебсайті, у Зоні Saunaria та в працівників Зони Saunaria на рецепції цієї зони.
21. Кількість місць на відповідний Преміум-сеанс обмежена й залежить від виду сеансу та кількості місць у відповідній сауні.
22. Придбання вхідного квитка до Аквапарку не гарантує наявності місць на Преміум-сеансі в обраний час.

### Правила участі в Преміум-сеансі

23. **Щоб не запізнитися, рекомендуємо прибути щонайпізніше за 5 хвилин до початку відповідного Преміум-сеансу.**
24. **Після початку відповідного Преміум-сеансу Гості, які запізнилися, не зможуть приєднатися до сеансу, що вже триває.** Якщо запізнення Гостя сталося з причин, безпосередньо спричинених Аквапарком (наприклад, помилка працівника під час видачі Вхідного квитка на сеанс), Аквапарк залишає за собою право розглянути ситуацію індивідуально. У всіх інших випадках придбаний Вхідний квиток на сеанс не дає права на участь в іншому Преміум-сеансі, а його вартість не повертається.
25. Гості можуть вийти із сауни в будь-який момент сеансу, але **вихід із сауни, в якій відбувається відповідний Преміум-сеанс, означає втрату можливості пізніше повернутися на цей сеанс,** незалежно від причини виходу (тому просимо подбати про фізіологічні потреби перед участю в Преміум-сеансі). У такому разі придбаний Вхідний квиток на сеанс не дає права на участь в іншому Преміум-сеансі, а його вартість не повертається.
26. У саунах і в черзі на сеанс забороняється резервувати, займати або блокувати місця для третіх осіб, зокрема залишаючи на них будь-які особисті речі, у тому числі рушники, халати, головні убори, взуття, шезлонги чи інші речі, які можуть свідчити про те, що місце зайняте. Кожне таке місце вважається вільним і доступним для Гостей, які фізично присутні в цей момент.
27. Брати участь у Преміум-сеансах можуть особи віком від 16 років на умовах, визначених у Загальних правилах аквапарку Suntago, доступних на Вебсайті та в касах Аквапарку. Гості беруть участь у



Suntago Water World  
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.  
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN  
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy  
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28  
REGON 141926930  
KRS 0000335329

Преміум-сеансах на власну відповідальність, з урахуванням стану свого здоров'я та протипоказань до відвідування саун.

### Зміни Правил

28. Аквапарк залишає за собою право вносити зміни до цих Правил з важливих причин, зокрема таких як:
- a. зміна загальнообов'язкових норм законодавства, що впливають на зміст Правил,
  - b. технічні, технологічні чи організаційні зміни, що стосуються Вебсайту, систем продажу, системи Браслетів (транспондерів) або інших ІКТ-систем, які використовуються в Аквапарку,
  - c. технічні зміни, модернізація чи технічне обслуговування саун, обладнання в Зоні Saunaria або інфраструктури Аквапарку,
  - d. зміни в переліку послуг, що надаються, у пропозиції Аквапарку чи Зони Saunaria,
  - e. необхідність адаптації Правил до вимог безпеки, зокрема санітарних вимог, вимог пожежної безпеки або безпеки Гостей;
  - f. протидія зловживанням, пов'язаним з участю в Преміум-сеансах.
29. Зміни Правил діють з дня їх публікації на Вебсайті й не стосуються Вхідних квитків на сеанс, придбаних до набрання змінами чинності, які використовуються на попередніх умовах.

Ці Правила набули чинності 12.10.2026