



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wrećza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ГІРКАМИ В ЗОНІ JAMANGO

1. Гірки є невід’ємною частиною Аквапарку в зоні Jungle FUN (раніше Jamango) і на них поширюються Загальні правила Suntago («Загальні правила Suntago»), ці загальні правила користування гірками («Правила») та правила окремих гірок.
2. Кожна гірка також має індивідуальні інструкції з користування (текст і піктограми), яких необхідно дотримуватися.
3. Кожен користувач гірки (Гість) зобов’язаний ознайомитися з правилами та інструкціями перед спуском.
4. Опікун дитини, яка користується гіркою, зобов’язаний прочитати й пояснити дитині Правила, інформаційні таблички та інструкції з користування, а також стежити за дотриманням нею правил.
5. Нагляд за дотриманням цих Правил здійснюють рятувальники та персонал, який обслуговує Водну зону. Усі Гості зобов’язані беззаперечно виконувати їхні вказівки.
6. Гірки є спортивними атракціонами, і користування ними пов’язане з особливим ризиком, притаманним спортивній діяльності, який Гість бере на себе, вирішуючи скористатися гіркою. З огляду на це існує ризик тілесних ушкоджень або травм навіть за умови дотримання правил та інструкцій з користування.
7. Незнання цих Правил не звільняє Гостя від відповідальності за неналежне користування гіркою.
8. З міркувань безпеки гірками можуть користуватися лише здорові особи в добрій фізичній формі, з повністю збереженими руховими функціями.
9. Розрізняють 4 рівні складності гірок [**easy** (легкий), [**medium** (помірний), **hard** (складний), **extreme** (екстремальний)], які визначаються, зокрема, з огляду на швидкість, що досягається під час спуску, кут нахилу гірки та додаткові елементи, характерні для конкретної гірки (наприклад, люки, перепади, підйоми, зміна напрямку спуску, світлові ефекти, додаткове обладнання).
10. Окремими гірками можуть користуватися лише Гості, які вміють плавати та відповідають критеріям зросту й маси тіла, визначеним індивідуально для кожної гірки.
11. Самостійно користуватися гірками можуть лише діти віком понад 13 років, а діти віком до 13 років можуть користуватися гірками лише під наглядом батьків або дорослих опікунів. Нагляд полягає, зокрема, у супроводі дитини до моменту початку спуску, а там, де це допускається (багатомісні гірки), – у спільному спуску з дитиною з дотриманням правил безпеки, що впливають із правил відповідної гірки та інструкції з користування нею (текст і піктограми).
12. Мінімальний зріст Гостя, який користується гіркою, – 120 см, за винятком гірок Піратського ігрового майданчика, де мінімальний зріст Гостя – 100 см.
13. Рух сходами відбувається правою стороною.
14. Ліфти в зоні Jungle FUN (раніше Jamango) призначені лише для персоналу Аквапарку та для перевезення осіб з інвалідністю.
15. Бігати в зоні гірок, зокрема на сходах, що ведуть до гірок, суворо заборонено.
16. Під час підйому на стартові платформи гірок слід бути особливо обережним.

17. Спуск починається у визначеному для цього місці та в положенні, відповідному до інструкції конкретної гірки.
18. Спуск починається відповідно до світлової сигналізації або за вказівкою персоналу Аквапарку. Гості також зобов'язані виконувати повідомлення, що відображаються на електронних табло.
19. Безпосередньо перед спуском Гість повинен перевірити, чи тече в гірці вода. Спуск по сухій гірці заборонено.
20. На гірках слід дотримуватися сигналів світлової сигналізації, розташованої над входом до труби спуску, які означають:
 - a) зелений колір – спуск дозволено,
 - b) червоний колір – спуск заборонено.
21. Перед початком спуску слід переконатися, що особа/особи, які перебувають попереду користувача, що готується до старту, завершили спуск і залишили зону приземлення гірки; це стосується передусім гірок Narval, Tucan, Arara і Rainbow.
22. Гості, які чекають у черзі на спуск, повинні дати змогу залишити стартову платформу відповідної гірки Гостям, які відмовляються від спуску.
23. Кількість осіб, які можуть одночасно перебувати на стартових платформах, детально визначається правилами окремих гірок, і цієї кількості необхідно суворо дотримуватися.
24. Спуск деякими гірками відбувається в темряві.
25. Забороняється створювати ситуації, що загрожують власній безпеці, безпеці інших осіб, які користуються гірками або зоною Jungle FUN (раніше Jamango), або можуть спричинити нещасний випадок, зокрема:
 - a) змушувати іншого Гостя здійснювати спуск,
 - b) спускатися парами або групою – за винятком гірок, пристосованих до такої форми спуску,
 - c) спускатися з предметами, що можуть спричинити тілесні ушкодження, зокрема: окулярами, прикрасами (годинниками, каблучками й обручками, браслетами, шкіряними ремінцями, ланцюжками, сережками, прикрасами для волосся) і плавальним або допоміжним обладнанням для плавання (дошками, нарукавниками та окулярами для плавання тощо), фотоапаратами, екшн-камерами тощо,
 - d) вставати в жолобі гірки,
 - e) заходити в гірку з боку зони гальмування,
 - f) користуватися проходами або місцями доступу до гірок, призначеними для персоналу,
 - g) залазити на елементи гірок,
 - h) змінювати положення тіла під час спуску,
 - i) зупинятися та блокувати гірку під час спуску,
 - j) користуватися гірками в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння,

- k) користуватися гірками особам, стан здоров'я яких може погіршитися внаслідок поштовху, перевантажень чи удару, інтенсивних світлових ефектів,
 - l) користуватися гірками особам з нестабільним станом здоров'я,
 - m) забруднювати, зокрема справляти фізіологічні потреби.
26. Персонал Аквапарку може дозволити гостю спуск у коригувальних окулярах для плавання лише на гірках для спуску на надувних кругах і лише за умови надання доказу того, що окуляри є коригувальними.
27. Після спуску слід негайно залишити місце завершення спуску (зону гальмування).
28. У разі зупинки під час спуску на гірках Viper, Kraken і Zig Zag слід негайно залишити гірку через зазначений евакуаційний вихід, а на інших гірках у зоні Jungle FUN (раніше Jamango) слід продовжувати рух у напрямку зони гальмування.
29. Про всі помічені несправності слід повідомити персонал Аквапарку одразу після виходу із зони гальмування.
30. Аквапарк (Оператор) несе відповідальність за шкоду, завдану Гостю під час користування гіркою, лише якщо шкода виникла внаслідок недбалості Оператора, пов'язаної з користуванням Гостем гіркою.
31. Оператор не несе відповідальності за шкоду, спричинену дією непереборної сили, сил природи, погодних умов, а також за шкоду, що виникла з виключної вини потерпілого або третьої особи, зокрема внаслідок недотримання цих Правил або правил відповідної гірки.
32. Гість несе відповідальність за нещасні випадки, спричинені недотриманням ним цих Правил або правил відповідної гірки.
33. Аквапарк (Оператор) залишає за собою право вимикати обладнання та атракціони об'єкта у зв'язку з аваріями, дезінфекцією води або іншими подіями, що не залежать від Оператора (наприклад, несприятливими погодними умовами), якщо їх невиконання загрожувало б здоров'ю або безпеці користувачів.
34. Аквапарк (Оператор) не несе відповідальності за стан купальних костюмів, пошкоджених або потертих унаслідок користування гірками.
35. Усіх осіб, які порушують громадський порядок або положення Правил, буде видалено із зони Jungle FUN (раніше Jamango), а в разі серйозних порушень – також із території Аквапарку, без права вимагати відшкодування витрат на перебування.
36. Користування гірками відбувається під наглядом персоналу Аквапарку.
37. Підйомник для надувних кругів і плотів обслуговується персоналом Аквапарку і не є елементом гірки. Він є лише додатковою зручністю.
38. Забороняється перевозити надувні круги / килимки / плоти в ліфтах, призначених для перевезення людей.
39. Вказівки Персоналу Аквапарку щодо користування гірками, належної організації зони та обладнання, спрямовані на забезпечення безпеки та порядку, мають пріоритет над цими



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

Правилами.

40. Усі терміни, написані в цих Правилах з великої літери, мають значення, надане їм у Загальних правилах Suntago, якщо інше не впливає зі змісту та контексту Правил.

ЦІ ПРАВИЛА НАБУЛИ ЧИННОСТІ 12.10.2026