Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

# REGULAMIN PROMOCJI „10% TANIEJ NA ZABIEGI SPA DLA GOŚCI SUNTAGO VILLAGE"

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**") określa zasady i warunki promocji „10% taniej na zabiegi SPA dla gości Suntago Village" („**Promocja**"), prowadzonej w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**" lub „**Suntago**").

1.2. Organizatorem Promocji jest **„Global Parks Poland" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**").

1.3. Promocja skierowana jest do gości Suntago Village – kompleksu domków wypoczynkowych położonego w miejscowości Świnice przy ul. Żukowskiej (gmina Mszczonów) („**Suntago Village**"), prowadzonego przez **Moyome spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745104, NIP 5272861463, REGON 381018973, kapitał zakładowy w wysokości 505.000 PLN („**Operator Suntago Village**").

1.4. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

1.5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami, pakietami ani rabatami dostępnymi w Suntago.

1.6. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terenie obiektu Suntago w strefie Wellness by Ziaja PRO (strefa dostępna dla osób powyżej 16 roku życia) („**Strefa SPA**").

## 2. OKRES PROMOCJI

2.1. Promocja obowiązuje od dnia 27.10.2026 r. **do odwołania** („**Okres Promocji**"). O odwołaniu Promocji Organizator poinformuje na stronie internetowej Suntago z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Odwołanie Promocji nie wpływa na rabaty naliczone przed dniem jej zakończenia.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

## 3. WARUNKI UCZESTNICTWA

3.1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, które ukończyły 18 rok życia i są gośćmi Suntago Village, tj. posiadają ważną rezerwację pobytu w Suntago Village obejmującą dzień skorzystania z zabiegu („**Gość Suntago Village**" lub „**Uczestnik**"). Promocja nie obejmuje osób niepełnoletnich, w tym Gości Suntago Village w wieku 16–17 lat, także jeżeli korzystają ze Strefy SPA.

3.2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie statusu Gościa Suntago Village w dniu realizacji zabiegu.

3.3. Organizator ma prawo zweryfikować status Gościa Suntago Village na podstawie rezerwacji pobytu lub opaski wydanej Uczestnikowi, a wiek Uczestnika – na podstawie dokumentu tożsamości. W przypadku braku możliwości potwierdzenia tego statusu lub wieku rabat nie zostanie naliczony.

3.4. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

## 4. PRZEDMIOT PROMOCJI

4.1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje **rabat w wysokości 10% od ceny regularnej** wszystkich zabiegów z aktualnej oferty Strefy SPA („**Zabiegi**").

4.2. Promocja obejmuje wyłącznie Zabiegi. Promocja nie obejmuje w szczególności biletów wstępu, produktów i kosmetyków dostępnych w sprzedaży, voucherów i kart podarunkowych, pakietów oraz innych usług niebędących zabiegami z oferty Strefy SPA.

4.3. Z Promocji można skorzystać wyłącznie stacjonarnie, w recepcji Strefy SPA – rabat 10% naliczany jest na opaskę Uczestnika i uwzględniany przy rozliczeniu Zabiegu.

4.4. Promocja nie obejmuje Zabiegów rezerwowanych lub opłacanych online (w tym za pośrednictwem strony internetowej Suntago). Rabat nie jest naliczany przy rezerwacji online, a Uczestnikowi, który zarezerwował lub opłacił Zabieg online, nie przysługuje zwrot różnicy w cenie ani naliczenie rabatu w późniejszym terminie.

4.5. Promocja nie wymaga kodu promocyjnego.

4.6. Promocja nie przewiduje limitu liczby Zabiegów objętych rabatem przypadających na jednego Uczestnika.

4.7. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę, inne usługi ani ekwiwalent pieniężny i nie może być przekazany osobom trzecim niebędącym Gośćmi Suntago Village.

## 5. ZWROTY I ZMIANY

5.1. W przypadku rezygnacji z Zabiegu zakupionego w ramach Promocji, w sytuacjach, w których zwrot jest dopuszczalny zgodnie z zasadami obowiązującymi w Suntago, zwrot następuje w formie vouchera kwotowego na kwotę faktycznie zapłaconą za Zabieg (tj. z uwzględnieniem rabatu).

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

5.2. Zmiana terminu Zabiegu możliwa jest na zasadach obowiązujących w Strefie SPA, w ramach dostępności terminów.

## 6. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

6.1. Promocja obowiązuje wyłącznie w ramach dostępności Zabiegów oraz godzin pracy Strefy SPA.

6.2. Organizator nie gwarantuje dostępności terminów Zabiegów. Brak dostępnych terminów nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Organizatora.

## 7. REKLAMACJE

7.1. Wszelkie uwagi dotyczące jakości usług najlepiej zgłaszać niezwłocznie na miejscu w recepcji Strefy SPA w dniu realizacji usługi.

7.2. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.

7.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Suntago, w kasach Suntago oraz w recepcji Strefy SPA.

8.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Zmiany wchodzą w życie z dniem opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Suntago i nie naruszają praw nabytych przez Uczestników przed dniem wprowadzenia zmian.

8.3. Uczestnictwo w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

8.4. Regulamin obowiązuje od dnia 27.10.2026 r.