Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

ПРАВИЛА АКЦІЇ «ЗНИЖКА 10% НА SPA-ПРОЦЕДУРИ ДЛЯ ГОСТЕЙ SUNTAGO VILLAGE»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці правила («**Правила**») визначають порядок і умови проведення акції «Знижка 10% на SPA-процедури для гостей Suntago Village» («**Акція**»), що проводиться в Suntago Park Wodny («**Аквапарк**» або «**Suntago**»).

1.2. Організатором Акції є **«Global Parks Poland» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (товариство з обмеженою відповідальністю) з місцезнаходженням у Варшаві, адреса: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд для м. ст. Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, статутний капітал 1 000 000 злотих («**Організатор**»).

1.3. Акція адресована гостям Suntago Village – комплексу будиночків для відпочинку, розташованого в населеному пункті Świnice на вул. Żukowska (гміна Мщонув) («**Suntago Village**»), яким управляє **Moyome spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (товариство з обмеженою відповідальністю) з місцезнаходженням у Варшаві, адреса: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд для м. ст. Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000745104, NIP 5272861463, REGON 381018973, статутний капітал 505 000 злотих («**Оператор Suntago Village**»).

1.4. Умови Акції визначаються виключно цими Правилами, а будь-яка інформація про Акцію в рекламних матеріалах має лише інформаційний характер.

1.5. Акція не поєднується з іншими акціями, пропозиціями, пакетами чи знижками, доступними в Suntago.

1.6. Акція проводиться виключно на території об'єкта Suntago, у зоні Wellness by Ziaja PRO (зона доступна для осіб віком від 16 років) («**SPA-зона**»).

2. ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

2.1. Акція діє з 27.10.2026 р. **до її скасування** («**Період Акції**»). Про скасування Акції Організатор повідомить на вебсайті Suntago щонайменше за 7 днів. Скасування Акції не впливає на знижки, нараховані до дня її завершення.

3. УМОВИ УЧАСТІ

3.1. Акція адресована фізичним особам, які досягли 18 років і є гостями Suntago Village, тобто мають дійсне бронювання проживання в Suntago

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

Village, що охоплює день отримання процедури («**Гість Suntago Village**» або «**Учасник**»). Акція не поширюється на неповнолітніх осіб, зокрема на Гостей Suntago Village віком 16–17 років, навіть якщо вони користуються SPA-зоною.

3.2. Умовою участі в Акції є наявність статусу Гостя Suntago Village у день проведення процедури.

3.3. Організатор має право перевірити статус Гостя Suntago Village на підставі бронювання проживання або браслета, виданого Учаснику, а вік Учасника – на підставі документа, що посвідчує особу. Якщо підтвердити цей статус або вік неможливо, знижка не нараховується.

3.4. Участь в Акції є добровільною.

4. ПРЕДМЕТ АКЦІЇ

4.1. У межах Акції Учасник отримує **знижку 10% від звичайної ціни** всіх процедур з актуальної пропозиції SPA-зони («**Процедури**»).

4.2. Акція поширюється виключно на Процедури. Зокрема, Акція не поширюється на вхідні квитки, продукти та косметику, що продаються, ваучери та подарункові картки, пакети, а також інші послуги, які не є процедурами з пропозиції SPA-зони.

4.3. Скористатися Акцією можна лише на місці, на рецепції SPA-зони – знижка 10% нараховується на браслет Учасника та враховується під час розрахунку за Процедуру.

4.4. Акція не поширюється на Процедури, заброньовані або оплачені онлайн (зокрема через вебсайт Suntago). Знижка не нараховується при онлайн-бронюванні, а Учасник, який забронював або оплатив Процедуру онлайн, не має права на повернення різниці в ціні чи нарахування знижки пізніше.

4.5. Для участі в Акції промокод не потрібен.

4.6. Акція не передбачає обмеження кількості Процедур зі знижкою на одного Учасника.

4.7. Знижка не підлягає обміну на готівку, інші послуги чи грошовий еквівалент і не може бути передана третім особам, які не є Гостями Suntago Village.

5. ПОВЕРНЕННЯ ТА ЗМІНИ

5.1. У разі відмови від Процедури, придбаної в межах Акції, у випадках, коли повернення допускається згідно з правилами, чинними в Suntago, повернення здійснюється у формі грошового ваучера на суму, фактично сплачену за Процедуру (тобто з урахуванням знижки).

5.2. Зміна дати Процедури можлива відповідно до правил, чинних у SPA-зоні, за наявності вільних термінів.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВИНЯТКИ

6.1. Акція діє лише в межах наявності Процедур і годин роботи SPA-зони.

6.2. Організатор не гарантує наявності вільних термінів для Процедур. Відсутність вільних термінів не є підставою для пред'явлення претензій до Організатора.

7. СКАРГИ

7.1. Усі зауваження щодо якості послуг найкраще повідомляти негайно, на місці, на рецепції SPA-зони в день надання послуги.

7.2. Усі запитання та скарги, пов'язані з Акцією, слід надсилати електронною поштою на адресу kontakt@parkofpoland.com.

7.3. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дня їх отримання на підставі Правил. Відповідь буде надіслано на адресу електронної пошти, з якої було надіслано звернення. Якщо на вимогу Організатора Учасник має доповнити скаргу, 14-денний строк обчислюється з дати доповнення скарги Учасником.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Правила доступні на вебсайті Suntago, у касах Suntago та на рецепції SPA-зони.

8.2. Організатор залишає за собою право змінювати Правила з важливих причин. Зміни набирають чинності з дня опублікування змінених Правил на вебсайті Suntago і не порушують прав, набутих Учасниками до дня внесення змін.

8.3. Участь в Акції означає прийняття цих Правил.

8.4. Ці Правила набирають чинності з 27.10.2026 р.