

REGULAMIN ZAKUPU ORAZ KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W PARKU WODNYM SUNTAGO

obowiązujący od dnia 21 grudnia 2023 r.

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie zakupu oraz korzystania z voucherów w Parku Wodnym SUNTAGO terminy pisane wielką literą oznaczają:

Karta Suntago – karta roczna Suntago z aktualnej oferty Parku Wodnego, którą można nabyć przy użyciu Vouchera na Kartę;

Klient – Konsument lub Przedsiębiorca dokonujący zakupu Vouchera;

Konsument – osoba fizyczna, która kupuje Voucher w celach, które nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Konsumentem jest także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Limit Kwotowy – oznacza limit wartości wyrażony w złotych polskich (PLN) wskazany na Voucherze Kwotowym stanowiący maksymalną wartość Usług, które Posiadacz Vouchera może zrealizować na podstawie Vouchera Kwotowego zgodnie z aktualną ofertą Parku Wodnego;

Park Wodny – park wodny Suntago prowadzony przez Sprzedawcę w miejscowości Wręcza przy ul. Nowy Świat 1;

Posiadacz Vouchera – Klient lub osoba, której Klient przekazał Voucher;

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą;

Regulamin – niniejszy Regulamin zakupu oraz korzystania z voucherów w Parku Wodnym Suntago;

Regulamin Kart Rocznych – Regulamin kart rocznych Suntago;

Serwis Internetowy – strona internetowa Sprzedawcy dostępna pod adresem: <https://www.parkofpoland.com/pl/>;

Sprzedawca – Global Parks Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 41/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000335329, posiadająca numer NIP: 7010192128, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000 PLN;

Usługa – każda usługa oferowana przez Park Wodny, za którą można zapłacić za pomocą Vouchera;

Voucher – Voucher Kwotowy lub Voucher na Kartę;

Voucher Kwotowy – opatrzony unikalnym oznaczeniem i wystawiony w wyniku transakcji sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą dokument uprawniający do bezgotówkowego nabycia Usługi lub Usług, do Limitu Kwotowego;

Voucher na Kartę – opatrzony unikalnym oznaczeniem i wystawiony w wyniku transakcji sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą dokument uprawniający do bezgotówkowego rozliczenia ceny Karty Suntago lub jej części w przypadku, o którym mowa w punkcie 6.4.

2. WARUNKI ZAKUPU VOUCHERÓW

- 2.1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Voucherów za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- 2.2. Szczegółowe zasady zakupu Voucherów za pośrednictwem Serwisu Internetowego określa niniejszy Regulamin.
- 2.3. W celu dokonania zakupu Vouchera za pośrednictwem Serwisu Internetowego należy wejść na stronę internetową <https://www.parkofpoland.com/pl/>, a następnie dokonać wyboru rodzaju Vouchera, liczby zamawianych Voucherów oraz kwoty (w przypadku Voucherów Kwotowych) albo rodzaju Karty Suntago (w przypadku Vouchera na Kartę), a także dokonać specyfikacji Vouchera, podejmując kolejne czynności w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne w Serwisie Internetowym.
- 2.4. Minimalna kwota Vouchera Kwotowego wynosi 25 PLN (dwadzieścia pięć złotych).
- 2.5. Voucher na Kartę obejmuje wyłącznie Kartę Suntago z aktualnej oferty Parku Wodnego.
- 2.6. Płatność za Voucher zakupiony za pośrednictwem Serwisu Internetowego dokonywana jest przez Klienta za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności elektronicznych, od razu po przekierowaniu Klienta przez Serwis Internetowy do tego systemu płatności.
- 2.7. Voucher wystawiany jest po zaksięgowaniu pełnej wpłaty Klienta na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- 2.8. Voucher zakupiony za pośrednictwem Serwisu Internetowego przesyłany jest: (i) w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta – niezwłocznie po jego wystawieniu; lub (ii) w formie papierowej lub plastikowej na adres dostawy wskazany przez Klienta – niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jego wystawienia. Dostawa Voucherów w formie papierowej lub plastikowej odbywa się wyłącznie na terytorium Polski.
- 2.9. Szczegółowe informacje o oferowanych przez Sprzedawcę metodach i kosztach dostawy znajdują się w Serwisie Internetowym.
- 2.10. Każdy Voucher jest ewidencjonowany przez Sprzedawcę poprzez nadanie indywidualnego numeru Vouchera.
- 2.11. Sprzedaż Vouchera za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest dokumentowana fakturą lub notą w zależności od rodzaju Vouchera. Voucher na Kartę udokumentowany jest fakturą VAT, a Voucher Kwotowy notą obciążeniową, które są przesyłane Klientowi w formie elektronicznej.
- 2.12. Klient jest zobowiązany do poinformowania osoby, której przekazuje Voucher o treści niniejszego Regulaminu, a także o treści Regulaminu Kart Rocznych w przypadku przekazania Vouchera na Kartę.

3. WAŻNOŚĆ VOUCHERA

- 3.1. Voucher jest ważny 12 miesięcy od dnia jego wystawienia, z zastrzeżeniem zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w punktach 4 (*Ogólne*

Zasady Korzystania z Voucherów), 5 (*Szczegółowe Zasady Korzystania z Voucherów Kwotowych*) oraz 6 (*Szczegółowe Zasady Korzystania z Voucherów na Kartę*).

- 3.2. Po upływie terminu ważności Vouchera Posiadacz Vouchera nie może go zrealizować, w szczególności Sprzedawca nie będzie zwracał środków zgromadzonych na Voucherze Kwotowym środków.
- 3.3. Sprzedawca nie wystawia duplikatów Voucherów utraconych lub uszkodzonych, chyba że Klient umożliwi Sprzedawcy skuteczną identyfikację transakcji nabycia Vouchera, a Voucher nie został już wykorzystany w całości. Z przyczyn technicznych jedynym sposobem identyfikacji jest przedstawienie przez Klienta numeru transakcji z zewnętrznego systemu płatności elektronicznych (TPay), który jest dostępny m.in. na potwierdzeniu dokonania płatności w banku Klienta. W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o wydanie duplikatu Vouchera, Sprzedawca dokona anulowania ważności utraconego lub uszkodzonego Vouchera w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania przez Sprzedawcę wniosku Klienta zawierającego numer transakcji TPay, o którym mowa powyżej. Klient składa wniosek zgodnie z pkt 7.2 poniżej. Wydanie duplikatu Vouchera będzie możliwe wyłącznie jeżeli: (i) nie upłynął termin jego ważności, oraz (ii) utracony/zniszczony Voucher nie został w całości wykorzystany do czasu jego skutecznego anulowania przez Sprzedawcę. Duplikat utraconego/zniszczonego Vouchera zostanie wystawiony na kwotę pozostałą do wykorzystania w dniu wystawienia duplikatu Vouchera. Sprzedawca nie odpowiada za wykorzystanie Vouchera przez osobę nieuprawnioną w czasie przeprowadzania procesu anulowania. Jeżeli utrata lub uszkodzenie Vouchera nie nastąpiły z winy Sprzedawcy, za wydanie duplikatu Vouchera pobierana jest opłata administracyjna w wysokości 25 PLN oraz koszt przesyłki (jeżeli dotyczy).

4. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

- 4.1. Podstawą realizacji Vouchera jest kod, który się na nim znajduje. W związku z tym, Posiadacz Vouchera ma obowiązek chronić kod i nie udostępniać go publicznie w jakikolwiek sposób. W związku z tym, że Vouchery nie są imienne Sprzedawca nie dokonuje weryfikacji czy osoba posługująca się Voucherem jest Klientem lub osobą uprawnioną przez Klienta do posłużenia się Voucherem i nie ponosi odpowiedzialności za użycie Vouchera przez osobę nieuprawnioną.
- 4.2. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.
- 4.3. Sprzedawca ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy: (i) upłynął termin ważności Vouchera; (ii) Voucher został uszkodzony w sposób, który uniemożliwia odczyt danych zapisanych na Voucherze, chyba że uszkodzenie Vouchera wynika z winy Sprzedawcy.

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW KWOTOWYCH

- 5.1. Posiadacz Vouchera może zrealizować Voucher Kwotowy wyłącznie poprzez okazanie go w kasie w Parku Wodnym.
- 5.2. Posiadacz Vouchera może samodzielnie wybrać Usługi, z których skorzysta w Parku Wodnym do wysokości Limitu Kwotowego.
- 5.3. Posiadacz Vouchera może zrealizować Voucher Kwotowy we wszystkie dni, w których otwarty jest Park Wodny, w dowolnym terminie w okresie ważności Vouchera Kwotowego.
- 5.4. Posiadanie ważnego Vouchera Kwotowego nie gwarantuje możliwości wejścia do Parku Wodnego w wybrany dzień, co oznacza, że Posiadacz Vouchera musi liczyć się z możliwością zamknięcia Parku Wodnego, w tym z ważnych powodów (np. technicznych), a także z obowiązującymi w danym dniu limitami wejść do Parku Wodnego, w tym spowodowanych

ograniczeniami liczby osób przebywających w Parku Wodnym z uwagi na obowiązujące w danym czasie regulacje prawne. Przed wizytą w Parku Wodnym Posiadacz Vouchera powinien sprawdzić na stronie www.parkofpoland.com czy Park Wodny jest w danym dniu otwarty.

- 5.5.** Z Vouchera Kwotowego można korzystać wielokrotnie w okresie jego ważności, aż do wykorzystania Limitu Kwotowego. Jeżeli wartość Usługi, z której zamierza skorzystać Posiadacz Vouchera jest niższa od środków dostępnych na Voucherze Kwotowym, Posiadacz Vouchera nie jest uprawniony do otrzymania reszty w gotówce. Jeżeli wartość Usługi, z której zamierza skorzystać Posiadacz Vouchera jest wyższa od środków dostępnych na Voucherze Kwotowym, Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą w kasie Parku Wodnego.
- 5.6.** Voucher Kwotowy, którego kwota została już w całości wykorzystana nie może zostać ponownie zrealizowany przez Park Wodny.
- 5.7.** Posiadacz Vouchera może w dowolnym momencie sprawdzić wysokość środków dostępnych na Voucherze Kwotowym, korzystając w tym w celu z funkcjonalności Serwisu Internetowego.

6. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW NA KARTĘ

- 6.1.** Posiadacz Vouchera może zrealizować Voucher na Kartę wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Internetowego dokonując zamówienia Karty Suntago zgodnie z postanowieniami Regulaminu Kart Rocznych.
- 6.2.** W trakcie realizacji Vouchera na Kartę, zamawiając Kartę Suntago Posiadacz Vouchera może wybrać Kartę Suntago, na którą wystawiony został Voucher na Kartę albo inną Kartę Suntago zgodnie z poniższą tabelą:

<u>Voucher na Kartę:</u>	<u>Posiadacz Vouchera może wybrać Kartę Suntago:</u>			
	J	J+	Relax	Relax+
J	TAK	TAK	TAK	TAK
J+		TAK	TAK	TAK
Relax			TAK	TAK
Relax+				TAK

- 6.3.** Aby wykorzystać Voucher na Kartę, po wybraniu Karty Suntago i dodaniu jej do koszyka, Posiadacz Vouchera powinien wpisać kod widniejący na Voucherze Kwotowym w polu „Masz kod promocyjny” i dokończyć składanie zamówienia.
- 6.4.** W przypadku wyboru Karty Suntago innej niż Karta Suntago, na którą został wystawiony Voucher na Kartę, Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do dopłaty różnicy ceny pomiędzy wybraną Kartą Suntago oraz Kartą Suntago, na którą został wystawiony Voucher na Kartę. Dopłata jest realizowana za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności elektronicznych w trakcie składania zamówienia.

7. RĘKOJMIA I REKLAMACJE

- 7.1.** Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Klientowi Vouchera bez wad.

- 7.2.** Wszelkie reklamacje związane z zakupem i realizacją Voucherów należy składać:
- 7.2.1. na piśmie na adres Sprzedawcy: ul. Nowy Świat 1, 96 – 300 Wręcza,
 - 7.2.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@parkofpoland.com.
- 7.3.** Uprawnienia Klienta w zakresie rękojmi przysługują wyłącznie Konsumentom. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami uprawnienia z tytułu rękojmi są wyłączone w najszerszym dopuszczalnym przez przepisy prawa polskiego zakresie.
- 7.4.** Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę.
- 8. Odstąpienie od umowy przez konsumenta**
- 8.1.** Konsument, który zawarł umowę o Voucher za pośrednictwem Serwisu Internetowego, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od wydania Vouchera przez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie może (ale nie musi) zostać złożone z wykorzystaniem formularza, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację transakcji sprzedaży (np. numer transakcji w serwisie TPay lub numer noty obciążeniowej wydanej przez Sprzedawcę w związku ze sprzedażą).
- 8.2.** Oświadczenie o odstąpieniu od Konsument składa:
- 8.2.1. za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej przesłanej na następujący adres Sprzedawcy: ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza; lub
 - 8.2.2. za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@parkofpoland.com.
- 8.3.** Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone za pomocą wiadomości e-mail, Sprzedawca potwierdza niezwłocznie otrzymanie informacji o odstąpieniu za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres Konsumenta podany w oświadczeniu.
- 8.4.** Dla zachowania 14-dniowego terminu wskazanego powyżej, wystarczające jest wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Voucher przed upływem tego terminu w dowolny sposób wskazany w punkcie 8.3 powyżej.
- 8.5.** Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy o Voucher, zwrócić Voucher odsyłając go na adres wskazany w punkcie 8.2 Regulaminu w zależności czy Voucher ma formę papierową czy elektroniczną. Termin ten jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle Voucher przed upływem terminu 14 dni. Koszty zwrotu Vouchera w związku z odstąpieniem od umowy o Voucher ponosi Konsument.
- 8.6.** Po otrzymaniu zwrotu Vouchera Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres Konsumenta podany w oświadczeniu oraz dokonuje dezaktywacji Vouchera.
- 8.7.** Z zastrzeżeniem postanowień punktów 8.9 - 8.10 poniżej, Sprzedawca zwróci Konsumentowi niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę Vouchera, wszystkie dokonane przez Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Vouchera, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy, innego niż najtańszy, zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę.
- 8.8.** Sprzedawca zwróci płatność przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Konsumenta.

8.9. W sytuacji, w której Voucher został wykorzystany w całości lub części do momentu, w którym termin do odstąpienia upłynął, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość wartości Vouchera, która została zrealizowana.

8.10. Odstępując od umowy o Voucher Konsument zobowiązuje się, że do czasu potwierdzenia przez Sprzedawcę dezaktywacji Vouchera ani Konsument, ani osoba, której Konsument przekazał Voucher, ani żadna inna osoba nie skorzysta z Vouchera. W razie gdyby w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Voucher, a dezaktywacją Vouchera, Voucher został zrealizowany, Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Konsumentowi kwoty zapłaconej za wydanie Vouchera w zakresie, w jakim Voucher został wykorzystany.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

9.1. W zakresie umów sprzedaży zawieranych między Sprzedawcą a Klientami niebędącymi Konsumentami, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta niebędącego Konsumentem.

9.2. Sprzedawca nie udziela Klientom gwarancji na Vouchery i nie świadczy usług posprzedażnych. Sprzedawca nie jest stroną kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z nimi.

10. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

10.1. Sprzedawca informuje Konsumentów, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

10.2. Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej umowy sprzedaży Vouchera do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

10.3. Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej umowy sprzedaży Voucher przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

10.4. Komisja Europejska udostępnia również platformę do internetowego rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.5. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pomocą poczty e-mail: kontakt@parkofpoland.com oraz pod numerem telefonu: +48 22 122 02 88.

11.2. Nieważność lub niezgodność z prawem któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu.

- 11.3.** Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 11.4.** Wszelkie spory z Konsumentami powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu rozstrzygać będą właściwe sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory z Klientami innymi niż Konsumenti powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 11.5.** Treść Regulaminu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących na terenie Parku Wodnego jest dostępna w Serwisie Internetowym.
- 11.6.** Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wystawiania, w tym sprzedaży innego rodzaju voucherów i na innych zasadach niż określone w Regulaminie, uregulowanych w innych dokumentach.
- 11.7.** Dla uniknięcia wątpliwości niniejszy Regulamin dotyczy wyłącznie Voucherów nabywanych przez Klientów w transakcjach sprzedaży za pośrednictwem Serwisu Internetowego (nie dotyczy m.in. voucherów promocyjnych lub wydawanych na innych zasadach niż określone w Regulaminie).

ZAŁĄCZNIK 1
FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY – WZÓR

Data

Imię i nazwisko

Adres

“Global Parks Poland” sp. z o.o.
ul. Nowy Świat 1; 96-300 Wręcza
z dopiskiem „ZWROT”

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY

(FORMULARZ TEN NALEŻY WYPEŁNIĆ I ODEŚLAĆ TYLKO W PRZYPADKU CHĘCI ODSZTĄPIENIA OD UMOWY)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego Vouchera:

Numer Vouchera:	
Data zawarcia umowy (zakupu)	
Numer transakcji w serwisie TPay lub numer noty obciążeniowej dokumentującej transakcję sprzedaży Vouchera:	
Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności:	

Podpis Konsumenta

(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)