

Regulamin SUNTAGO-BUS

Linia SUNTAGO-BUS nie jest transportem publicznym i jest dedykowana wyłącznie dla gości posiadających ważny bilet przejazdu autobusem oraz uprawnionych pracowników parku wodnego Suntago, aby podróż przebiegała przyjemnie i bezpiecznie prosimy o stosowanie się do poniższego regulaminu każdego podróżnego.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów, korzystania i podróżowania linią Suntago-Bus dedykowaną wyłącznie dla gości Parku Wodnego Suntago posiadających ważny bilet przejazdu autobusem oraz uprawnionych pracowników Parku Wodnego Suntago („**Uprawniony**” lub „**Pasażer**”), a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawcą oferującym usługę skorzystania z linii Suntago-Bus jest „Global Parks Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000335329, posługująca się numerami NIP: 7010192128, REGON: 141926930, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 złotych („**Usługodawca**”).
3. Przewoźnikiem realizującym usługę transportu linią Suntago-Bus oraz zapewniającym flotę pojazdów do świadczenia usług takiego transportu jest „EMKA-TRANS” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, pod adresem: ul. Żyrardowska 29, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000066764, posługująca się numerami NIP: 5291613714, REGON: 016309541, o kapitale zakładowym w wysokości 350.000,00 złotych („**Przewoźnik**”).
4. Regulamin udostępniany jest w sposób nieodpłatny za pośrednictwem serwisu internetowego umożliwiającego pozyskanie, odtworzenie, utrwalenie oraz wydrukowanie treści Regulaminu, w celu zagwarantowania Klientowi możliwości powołania się na niego w razie potrzeby, jak również jest dostępny w każdym pojeździe realizującym przejazdy linią Suntago-Bus.
5. Każdy Uprawniony z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z linii Suntago-Bus, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Zakup biletów

1. Dokumentem uprawniającym Uprawnionego do przejazdu linią Suntago-Bus jest bilet ważny wyłącznie w określonym terminie i na określonej trasie wybranej przez Uprawnionego podczas zakupu („Bilet”).
2. Bilety na przejazd Suntago-BUS mogą być zakupione przez Uprawnionego on-line na stronie internetowej www.suntago.com lub u kierowcy autokaru, o ile autokar dysponuje wolnymi miejscami na przejazd. Zakupu biletów w autokarze można dokonać jedynie przy pomocy ważnej karty płatniczej.
3. Aktualne ceny biletów i rozkład jazdy są dostępne na stronie internetowej www.suntago.com.
4. Ceny biletów są wyrażone w złotych polskich. Usługodawca informuje Uprawnionego o cenie brutto, która obejmuje wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
5. Bilety w formie online mogą być kupowane przez całą dobę, we wszystkie dni roku, z wyjątkiem okresów konserwacji i aktualizacji systemu. Bilety u kierowcy Przewoźnika mogą być kupione bezpośrednio przed realizacją danego kursu i pod warunkiem dostępności wolnych miejsc na dany kurs.
6. Bilet na Suntago-Bus upoważnia do przejazdu zgodnie z wybraną przez Uprawnionego trasą przejazdu zamieszczoną na bilecie.
7. Uprawniony można edytować bilet, tj. zmienić termin podróży lub dokonać jego zwrotu na voucher kwotowy. Zmiany mogą być wprowadzane wielokrotnie, jednak nie później niż do godziny 19:59 dnia poprzedzającego datę widniejącą na bilecie.
8. Za każdą zmianę biletu pobierana jest opłata administracyjna zgodna z cennikiem dostępnym pod adresem: <https://suntago.com/pl/cennik>.
9. Bilet może być okazany kierowcy Suntago-Bus w wersji elektronicznej lub wydrukowanej.

§ 3

Realizacja przejazdu

1. Przed wejściem do autobusu Uprawniony zobowiązany jest do okazania kierowcy Przewoźnika ważnego Biletu.
2. Uprawniony korzystający z przejazdu powinien stawić się 5 minut przed planowanym odjazdem w miejscu odjazdu.
3. Pierwszeństwo wejścia na pokład odbywa się w następujący sposób:
 - 1) Pierwszeństwa wejścia do pojazdu Przewoźnika przysługuje:
 - a) rodzinom z dziećmi o wzroście do 130 cm,
 - b) kobietom w ciąży,

- c) seniorom (osobom powyżej 65. roku życia),
 - d) osobom z niepełnosprawnością,
- przy czym w pierwszej kolejności na pokład wchodzi osoby posiadające ważne bilety na dany kurs.
- 2) Następnie prawo wejścia mają Pasażerowie, którzy spóźnili się na bezpośrednio wcześniejszy kurs i posiadają ważny Bilet.
 - 3) Na końcu wpuszczane są osoby nieposiadające biletów, pod warunkiem dostępności miejsc.
- 4. W przypadku niestawienia się Uprawnionego na przystanku Suntago-Bus w terminie wskazanym na Bilecie, Bilet traci ważność i nie uprawnia do zwrotu uiszczonej opłaty. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Pasażer spóźnił się na kurs i zgłasza chęć skorzystania z najbliższego kursu, pod warunkiem dostępności miejsc.
 - 5. Kierowca jest gospodarzem pojazdu Przewoźnika i jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa oraz komfortu Upragnionym podczas podróży. Kierowca zobowiązany jest do przestrzegania rozkładu jazdy oraz podejmowania działań mających na celu sprawne i bezpieczne przeprowadzenie kursu. Pasażerowie są zobowiązani do przestrzegania postanowień regulaminu oraz stosowania się do poleceń wydawanych przez kierowcę.
 - 6. Dla bezpieczeństwa wszystkich Pasażerów, Pasażerowie muszą pozostać na swoich miejscach z zapiętymi pasami bezpieczeństwa przez cały czas przejazdu. Kierowca jest zobowiązany do zatrzymania pojazdu lub/i upoważniony do odmowy ruszenia z przystanku, jeśli wszyscy Pasażerowie nie mają zapiętych pasów bezpieczeństwa.
 - 7. Każde dziecko do 13 roku życia podróżujące linią Suntago-Bus powinno znajdować się pod stałą opieką osoby pełnoletniej (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem, która ponosi za dziecko odpowiedzialność.
 - 8. Osoby pełnoletnie podróżujące z dziećmi są zobowiązane dopilnować, że dzieci pozostają na swoich miejscach z zapiętymi pasami bezpieczeństwa i przy uwzględnieniu poniższych zasad bezpiecznego przewozu. Dzieci do 90 cm wzrostu mają obowiązek podróżować w odpowiednich fotelikach umieszczonych na specjalnych podkładkach podwyższających dostosowanych do wieku i wagi dziecka. Przewoźnik, w związku z ewentualną dostępnością, w ramach każdego kursu może zapewnić Pasażerom 4 (słownie: cztery) podkładki podwyższające dla dzieci. Z uwagi na ograniczoną liczbę podkładek podwyższających zapewnianych przez Przewoźnika, jeżeli będą one dostępne na danym kursie, zostaną one wydane pierwszym 4 (słownie: czterem) osobom, które bezpośrednio przed kursem zgłoszą kierowcy zapotrzebowanie na takie podkładki. O kolejności wydania podkładek decyduje kolejność zgłoszeń u kierowcy. W przypadku, gdy wszystkie dostępne podkładki podwyższające na dany kurs zostaną wydane, osoby pełnoletnie podróżujące z dziećmi zobowiązane są we własnym zakresie zapewnić dziecku wymagany fotelik i podkładkę podwyższającą. Przewoźnik

i Usługodawca nie gwarantują dostępności oraz nie ponoszą odpowiedzialności za brak dostępności w/w 4 (słownie: czterech) podkładek podwyższających na danym kursie, jak również nie gwarantują dostępności fotelików dziecięcych i nie ponoszą z tytułu ich braku jakiegokolwiek odpowiedzialności.

9. Niezależnie od ust. 8 powyżej, osoby pełnoletnie podróżujące z dziećmi zobowiązane są we własnym zakresie zapewnić dziecku wymaganą podkładkę podwyższającą i fotelik na czas podróży, gdyż Usługodawca i Przewoźnik.
10. Usługodawca oraz Przewoźnik nie odpowiadają za wszelkiego rodzaju opóźnień w ruchu pojazdów spowodowanych zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu oraz przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej. Uprawnieni powinni uwzględnić możliwość wystąpienia wyżej wymienionych okoliczności podczas planowania podróży.

§ 4

Zasady obowiązujące podczas przejazdu

1. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort wszystkich Pasażerów osoby będące pod wpływem alkoholu lub/l zachowujące się agresywnie nie zostaną wpuszczone na pokład pojazdu Przewoźnika niezależnie od posiadania ważnego biletu na przejazd.
2. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub naruszania komfortu podróży pozostałych Pasażerów kierowca jest zobowiązany do wezwania Pasażera lub Pasażerów zakłócających spokój do zaprzestania takiego zachowania. W przypadku niezastosowania się do polecenia kierowcy, kierowca jest zobowiązany do wezwania uprawnionych służb mundurowych i zatrzymania autokaru do czasu ich przybycia.
3. W trakcie przejazdu zabrania się spożywania posiłków oraz napojów alkoholowych.
4. W trosce o komfort podróży oraz ochronę środowiska, Pasażerowie zobowiązani są do:
 - a) umieszczania drobnych odpadów (np. papierków, chusteczek) w specjalnych torebkach znajdujących się na oparciach siedzeń,
 - b) wrzucania pustych butelek plastikowych do wyznaczonego pojemnika lub torby wskazanej przez kierowcę.

Przestrzeganie powyższych zasad przyczynia się do utrzymania czystości w pojeździe i minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko.

5. Przejazd realizowany jest w sposób ciągły, co wyklucza jakiegokolwiek postoje w trakcie podróży. Rozkład czasu przejazdu nie przewiduje w szczególności postojów o charakterze sanitarnym. Tym samym, w związku z charakterem usługi (przejazd ciągły), Pasażerowie nie są uprawnieni do żądania od obsługi autobusu (kierowcy) dokonania nieplanowego postoju. Kierowca jest zobowiązany do

odmowy uwzględnienia wszelkich próśb w tym zakresie, z wyłączeniem sytuacji podyktowanych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu, zapewnienia zdrowia i życia Pasażerów lub innymi obiektywnymi, nagłymi zdarzeniami (np. awaria pojazdu).

§ 5

Zasady przewożenia bagażu

1. Pasażerom zezwala się na przewożenie bagażu podręcznego, pod warunkiem że:
 - a) nie utrudnia on przejścia innym Pasażerom,
 - b) nie powoduje niewygody dla innych Pasażerów,
 - c) nie stwarza ryzyka zanieczyszczenia lub zniszczenia odzieży innych Pasażerów,
 - d) nie ogranicza widoczności kierowcy.
2. Za bagaż podręczny uważa się w szczególności:
 - a) torby podręczne o wymiarach nieprzekraczających 55 x 40 x 23 cm,
 - b) złożone wózki dziecięce (bez dziecka),
 - c) nosidełka,
 - d) foteliki dziecięce,
 - e) złożone wózki inwalidzkie.
3. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za przewożony bagaż podręczny.
4. Kierowca ma prawo wyrazić zgodę na przewóz bagażu o większych gabarytach, jeśli pozwalają na to warunki przejazdu.
5. Zabronione jest umieszczanie bagażu na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 6

Zasady przewożenia zwierząt

1. Pasażerom w ramach przejazdu zezwala się na przewożenie małych zwierząt i psów domowych („Zwierzęta domowe”), z zastrzeżeniem przestrzegania zasad określonych w niniejszym paragrafie oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Małe zwierzęta domowe, inne niż psy przewożone zgodnie z ust. 3 poniżej, muszą być przewożone w przeznaczonych do tego celu transporterach, klatkach lub specjalistycznych pojemnikach transportowych. Pojemniki te muszą:

- a) być odpowiednio zabezpieczone przed samowolnym otwarciem lub ucieczką zwierzęcia;
 - b) zapewniać transport zwierzęcia w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Pasażerów;
 - c) być skonstruowane w sposób zapobiegający zabrudzeniu lub uszkodzeniu mienia Przewoźnika oraz mienia innych Pasażerów.
3. Dopuszcza się przewóz psów poza pojemnikami transportowymi, o których mowa w ust. 2, pod warunkiem, że pies przez cały czas trwania podróży pozostaje na smyczy i ma założony kaganiec. Pasażer przewożący psa jest zobowiązany do sprawowania nad nim stałego, pełnego nadzoru.
 4. Przewoźnik, działając przez obsługę autobusu (w szczególności kierowcę), zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu Zwierzęcia domowego, jeżeli:
 - a) Zwierzę domowe swoim zachowaniem lub stanem stwarza bezpośrednie lub potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa, życia lub zdrowia innych Pasażerów lub obsługi autobusu (np. wykazuje zachowania agresywne);
 - b) Zwierzę domowe jest uciążliwe dla pozostałych Pasażerów, w szczególności z powodu generowanego hałasu, zapachu lub braku zachowania czystości;
 - c) Zwierzę domowe należy do rasy uznawanej za agresywną, zgodnie z właściwymi przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy o ochronie zwierząt.
 5. Pasażer ponosi pełną, nieograniczoną i wyłączną odpowiedzialność za przewożone Zwierzę domowe, w tym za wszelkie szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe Przewoźnikowi lub osobom trzecim (m.in. innym Pasażerom) oraz za naruszenie porządku publicznego.
 6. Przewóz Zwierząt domowych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie odbywa się nieodpłatnie.

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@parkofpoland.com lub listownie wskazując jako adresata: „Global Parks of Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie na adres: ul. Nowy Świat 1, 96 – 300 Wręcza.
2. Reklamacje powinny zawierać co najmniej: imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres pocztowy lub adres e-mail) oraz opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, w szczególności wskazanie przejazdu i Biletu, których dotyczy reklamacja.

3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego jest wysyłana na podany przez Uprawnionego adres e-mail lub pisemnie na wskazany przez Uprawnionego adres podczas składania reklamacji.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uprawnionych przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy znajdującą się pod adresem: https://suntago.com/docs/Polityka_prywatnosci.pdf.
2. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne zgodnie z obowiązującym prawem, nie wpłynie to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia uznawanego za nieważne stosuje się regułę, która jest najbardziej zbliżona do celów nieważnego postanowienia i całego Regulaminu.
3. Usługodawca może dokonywać zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich umieszczenia na stronie www.parkofpoland.com. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się poprzedni Regulamin (obowiązujący w chwili zawarcia umowy, zatem zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyć umów, które zostały wcześniej zawarte).
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminów Parku Wodnego Suntago, dostępne na stronie internetowej: <https://suntago.com/pl/regulaminy>. Ponadto, w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2025 roku i zastępuje wcześniejszą wersję Regulaminu, tj. obowiązującą do dnia 23 czerwca 2025 roku.

Życzymy Państwu przyjemnej podróży i mnóstwa niezapomnianych wrażeń!