



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wřęcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

Правила SUNTAGO-BUS

Лінія SUNTAGO-BUS не є громадським транспортом і призначена виключно для гостей, які мають дійсний квиток на проїзд автобусом, та уповноважених працівників аквапарку Suntago. Щоб поїздка була приємною та безпечною, просимо кожного пасажирів дотримуватися наведених нижче правил.

§ 1

Загальні положення

1. Ці Правила визначають порядок придбання квитків, користування лінією Suntago-Bus і проїзду нею, призначеною виключно для гостей аквапарку Suntago, які мають дійсний квиток на проїзд автобусом, та уповноважених працівників аквапарку Suntago («Уповноважена особа» або «Пасажир»), а також порядок розгляду скарг.
2. Постачальником, що пропонує послугу користування лінією Suntago-Bus, є «Global Parks Poland» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (товариство з обмеженою відповідальністю) з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру за номером KRS 0000335329, NIP (ІПН) 7010192128, REGON 141926930, статутний капітал 1 000 000,00 злотих («Постачальник послуг»).
3. Перевізником, який здійснює перевезення лінією Suntago-Bus і забезпечує парк транспортних засобів для надання таких послуг, є «EMKA-TRANS» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (товариство з обмеженою відповідальністю) з місцезнаходженням у Гродзиську-Мазовецькому за адресою: ul. Żyrardowska 29, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру за номером KRS 0000066764, NIP (ІПН) 5291613714, REGON 016309541, статутний капітал 350 000,00 злотих («Перевізник»).
4. Правила надаються безоплатно через вебсайт, що дає змогу отримати, відтворити, зберегти та роздрукувати зміст Правил, щоб Клієнт міг за потреби на них посилатися; вони також доступні в кожному транспортному засобі, що курсує лінією Suntago-Bus.
5. Кожна Уповноважена особа з моменту вчинення дій, спрямованих на користування лінією Suntago-Bus, зобов'язана дотримуватися положень цих Правил.

§ 2

Придбання квитків

1. Документом, що дає Уповноваженій особі право на проїзд лінією Suntago-Bus, є квиток, дійсний лише на визначену дату та на визначений маршрут, обраний Уповноваженою особою під час покупки («Квиток»).



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Węrcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

2. Квитки на проїзд Suntago-BUS Уповноважена особа може придбати онлайн на сайті www.suntago.com або в водія автобуса за наявності вільних місць. Придбати квитки в автобусі можна лише за допомогою дійсної платіжної картки.
3. Актуальні ціни квитків і розклад руху доступні на сайті www.suntago.com.
4. Ціни квитків зазначені в польських злотих. Постачальник послуг повідомляє Уповноваженій особі ціну брутто, що включає всі складові, зокрема ПДВ.
5. Квитки онлайн можна купувати цілодобово, у всі дні року, за винятком періодів технічного обслуговування та оновлення системи. У водія Перевізника квитки можна придбати безпосередньо перед відповідним рейсом за умови наявності вільних місць на цей рейс.
6. Квиток на Suntago-Bus дає право на проїзд обраним Уповноваженою особою маршрутом, зазначеним у квитку.
7. Уповноважена особа може редагувати квиток, тобто змінити дату поїздки або повернути його у формі грошового ваучера. Зміни можна вносити багаторазово, але не пізніше 19:59 дня, що передує даті, зазначеній у квитку.
8. За кожну зміну квитка стягується адміністративний збір згідно з прейскурантом, доступним за адресою: <https://suntago.com/pl/cennik>.
9. Квиток можна пред'явити водієві Suntago-Bus в електронній або друкованій формі.

§ 3

Здійснення перевезення

1. Перед посадкою в автобус Уповноважена особа зобов'язана пред'явити водієві Перевізника дійсний Квиток.
2. Уповноважена особа повинна прибути до місця відправлення за 5 хвилин до запланованого відправлення.
3. Пріоритетна посадка здійснюється в такому порядку:
 - 1) Право пріоритетної посадки в транспортний засіб Перевізника мають:
 - a) сім'ї з дітьми зростом до 130 см,
 - b) вагітні жінки,
 - c) сеньйори (особи віком понад 65 років),
 - d) особи з інвалідністю,при цьому першими на борт заходять особи, які мають дійсні квитки на відповідний рейс.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wrećza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

- 2) Далі право посадки мають Пасажири, які запізналися на безпосередньо попередній рейс і мають дійсний Квиток.
- 3) Останніми допускаються особи без квитків за умови наявності місць.
4. Якщо Уповноважена особа не прибула на зупинку Suntago-Bus у час, зазначений у Квитку, Квиток втрачає чинність і не дає права на повернення сплаченої вартості. Винятком є ситуація, коли Пасажир запізнився на рейс і бажає скористатися найближчим рейсом за умови наявності місць.
5. Водій є господарем транспортного засобу Перевізника і відповідає за забезпечення безпеки та комфорту Уповноважених осіб під час поїздки. Водій зобов'язаний дотримуватися розкладу руху та вживати заходів для ефективного й безпечного виконання рейсу. Пасажири зобов'язані дотримуватися положень правил і виконувати вказівки водія.
6. Для безпеки всіх Пасажирів Пасажири повинні залишатися на своїх місцях із пристебнутими ремнями безпеки протягом усієї поїздки. Водій зобов'язаний зупинити транспортний засіб та/або має право відмовитися рушати із зупинки, якщо не всі Пасажири пристебнули ремені безпеки.
7. Кожна дитина віком до 13 років, яка подорожує лінією Suntago-Bus, повинна перебувати під постійним наглядом повнолітньої особи (наприклад, законного опікуна або особи, уповноваженої ним у законно дозволений спосіб), яка зобов'язана наглядати за дитиною і несе за неї відповідальність.
8. Повнолітні особи, які подорожують із дітьми, зобов'язані стежити, щоб діти залишалися на своїх місцях із пристебнутими ремнями безпеки, з урахуванням наведених нижче правил безпечного перевезення. Діти зростом до 90 см повинні подорожувати у відповідних автокріслах, розміщених на спеціальних бустерах, що відповідають віку та вазі дитини. Перевізник, за можливості, на кожному рейсі може надати Пасажирам 4 (прописом: чотири) дитячі бустери. З огляду на обмежену кількість бустерів, які надає Перевізник, якщо вони будуть доступні на відповідному рейсі, їх буде видано першим 4 (прописом: чотирьом) особам, які безпосередньо перед рейсом повідомлять водієві про потребу в таких бустерах. Черговість видачі бустерів визначається черговістю звернень до водія. Якщо всі доступні на відповідному рейсі бустери вже видано, повнолітні особи, які подорожують із дітьми, зобов'язані самостійно забезпечити дитину необхідним автокріслом і бустером. Перевізник і Постачальник послуг не гарантують наявності та не несуть відповідальності за відсутність зазначених 4 (прописом: чотирьох) бустерів на відповідному рейсі, а також не гарантують наявності дитячих автокрісел і не несуть жодної відповідальності за їх відсутність.
9. Незалежно від п. 8 вище, повнолітні особи, які подорожують із дітьми, зобов'язані самостійно забезпечити дитину необхідним бустером і автокріслом на час поїздки, оскільки Постачальник послуг і Перевізник.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Włoczek

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

10. Постачальник послуг і Перевізник не несуть відповідальності за будь-які затримки руху транспортних засобів, спричинені заторами, закриттям чи блокуванням вулиць, змінами в організації дорожнього руху, а також причинами технічно-експлуатаційного характеру. Уповноважені особи повинні враховувати можливість виникнення зазначених обставин під час планування поїздки.

§ 4

Правила під час поїздки

1. З міркувань безпеки та комфорту всіх Пасажирів особи в стані алкогольного сп'яніння та/або з агресивною поведінкою не будуть допущені на борт транспортного засобу Перевізника незалежно від наявності дійсного квитка на поїзд.
2. У разі загрози безпеці або порушення комфорту поїздки інших Пасажирів водій зобов'язаний закликати Пасажира чи Пасажирів, які порушують спокій, припинити таку поведінку. У разі невиконання вказівки водія водій зобов'язаний викликати уповноважені служби в уніформі та зупинити автобус до їх прибуття.
3. Під час поїздки забороняється вживати їжу та алкогольні напої.
4. Дбаючи про комфорт поїздки та захист довкілля, Пасажири зобов'язані:
 - a) класти дрібне сміття (наприклад, обгортки, серветки) у спеціальні пакети, розміщені на спинках сидінь,
 - b) викидати порожні пластикові пляшки у призначений контейнер або пакет, вказаний водієм.Дотримання наведених правил сприяє підтриманню чистоти в транспортному засобі та мінімізації негативного впливу на довкілля.
5. Поїздка здійснюється безперервно, що виключає будь-які зупинки під час подорожі. Зокрема, розклад руху не передбачає санітарних зупинок. Відповідно, з огляду на характер послуги (безперервна поїздка), Пасажири не мають права вимагати від персоналу автобуса (водія) позапланової зупинки. Водій зобов'язаний відхиляти будь-які прохання в цьому відношенні, за винятком ситуацій, зумовлених необхідністю забезпечення безпеки поїздки, збереження здоров'я та життя Пасажирів чи іншими об'єктивними раптовими подіями (наприклад, несправністю транспортного засобу).

§ 5

Правила перевезення багажу

1. Пасажирам дозволяється перевозити ручний багаж за умови, що він:
 - a) не заважає проході інших Пасажирів,

- b) не створює незручностей для інших Пасажирів,
 - c) не створює ризику забруднення чи пошкодження одягу інших Пасажирів,
 - d) не обмежує огляду водія.
2. Ручним багажем вважаються, зокрема:
- a) сумки розміром не більше 55 x 40 x 23 см,
 - b) складені дитячі візки (без дитини),
 - c) переноски для немовлят,
 - d) дитячі автокрісла,
 - e) складені інвалідні візки.
3. Пасажир несе повну відповідальність за ручний багаж, який він перевозить.
4. Водій має право погодитися на перевезення більш габаритного багажу, якщо це дозволяють умови поїздки.
5. Забороняється розміщувати багаж на місцях для сидіння.

§ 6

Правила перевезення тварин

1. Пасажирам дозволяється перевозити під час поїздки дрібних тварин і домашніх собак (**«Домашні тварини»**) за умови дотримання правил, визначених у цьому параграфі, та загальнообов'язкових норм законодавства.
2. Дрібних домашніх тварин, крім собак, які перевозяться відповідно до п. 3 нижче, необхідно перевозити в призначених для цього переносках, клітках або спеціальних транспортних контейнерах. Такі контейнери повинні:
 - a) бути належним чином захищені від самовільного відкриття або втечі тварини;
 - b) забезпечувати перевезення тварини без незручностей для інших Пасажирів;
 - c) бути сконструйовані так, щоб запобігти забрудненню чи пошкодженню майна Перевізника та майна інших Пасажирів.
3. Допускається перевезення собак поза транспортними контейнерами, зазначеними в п. 2, за умови, що собака протягом усієї поїздки перебуває на повідку та в наморднику. Пасажир, який перевозить собаку, зобов'язаний здійснювати постійний і повний нагляд за нею.
4. Перевізник, діючи через персонал автобуса (зокрема водія), залишає за собою право відмовити в перевезенні Домашньої тварини, якщо:

- a) Домашня тварина своєю поведінкою чи станом створює безпосередню або потенційну загрозу безпеці, життю чи здоров'ю інших Пасажирів або персоналу автобуса (наприклад, проявляє агресивну поведінку);
 - b) Домашня тварина завдає незручностей іншим Пасажирам, зокрема через шум, запах чи недотримання чистоти;
 - c) Домашня тварина належить до породи, визнаної агресивною згідно з відповідними підзаконними актами, виданими на підставі закону про захист тварин.
5. Пасажир несе повну, необмежену та виключну відповідальність за Домашню тварину, яку перевозить, зокрема за будь-яку шкоду, заподіяну Домашньою твариною Перевізнику чи третім особам (зокрема іншим Пасажирам), а також за порушення громадського порядку.
 6. Перевезення Домашніх тварин на умовах, визначених у цьому параграфі, здійснюється безоплатно.

§ 7

Скарги

1. Усі скарги щодо питань, що впливають із цих Правил, слід надсилати на адресу електронної пошти kontakt@parkofpoland.com або поштою на адресу: «Global Parks of Poland» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością з місцезнаходженням у Варшаві, ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza.
2. Скарги повинні містити щонайменше: ім'я, прізвище, контактні дані (поштову адресу або адресу електронної пошти) та опис обставин, що обґрунтовують подання скарги, зокрема зазначення поїздки та Квитка, яких стосується скарга.
3. Скарги розглядатимуться невідкладно, але не пізніше ніж протягом 14 днів з дня отримання скарги. Відповідь на скаргу надсилається на адресу електронної пошти, вказану Уповноваженою особою, або письмово на адресу, вказану Уповноваженою особою під час подання скарги.

§ 8

Прикінцеві положення

1. Персональні дані Уповноважених осіб обробляються відповідно до Політики конфіденційності Постачальника послуг, розміщеної за адресою: https://suntago.com/docs/Polityka_prywatnosci.pdf.
2. Якщо будь-яке з положень цих Правил буде визнано недійсним або неефективним відповідно до чинного законодавства, це не вплине на дійсність і ефективність інших положень. Замість положення, визнаного недійсним, застосовується правило, найбільш наближене до цілей недійсного положення та Правил загалом.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

3. Постачальник послуг може вносити зміни до Правил. Зміни Правил діють з моменту їх розміщення на сайті www.parkofpoland.com. До договорів, укладених до зміни Правил, застосовуються попередні Правила (чинні на момент укладення договору, тому зміна Правил не стосуватиметься раніше укладених договорів).
4. У питаннях, не врегульованих цими Правилами, застосовуються положення Правил аквапарку Suntago, доступних на сайті: <https://suntago.com/pl/regulamin>. Крім того, у питаннях, не врегульованих Правилами, застосовуються норми польського законодавства, зокрема Цивільний кодекс і Закон про надання послуг електронними засобами.
5. Ці Правила діють з 1 листопада 2025 року і замінюють попередню версію Правил, тобто чинну до 23 червня 2025 року.

Бажаємо вам приємної подорожі та безлічі незабутніх вражень!