Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

ПРОЦЕДУРИ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ У SUNTAGO VILLAGE

Преамбула

Беручи до уваги Керівні принципи Організації Об'єднаних Націй щодо бізнесу та прав людини, визнаючи важливу роль бізнесу в забезпеченні поваги до прав дітей, зокрема права на захист їхньої гідності та свободи від усіх форм заподіяння шкоди, **SUNTAGO VILLAGE**, управління яким здійснює Moyome Sp. z o.o. з місцезнаходженням у Варшаві (02 – 768), вул. Fosa 41, приміщення 11, внесена до реєстру підприємців, який веде Районний суд міста Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS: 0000745104, NIP: 5272861463, REGON: 381018973, зі статутним капіталом 505 000 злотих, приймає цей документ як зразок правил і процедур на випадок підозри, що дитині, яка перебуває в **SUNTAGO VILLAGE**, заподіюється шкода, а також для запобігання таким загрозам. Політику захисту дітей у SUNTAGO VILLAGE ми реалізовуватимемо за допомогою цих правил.

1. **SUNTAGO VILLAGE** здійснює свою операційну діяльність з найвищою повагою до прав людини, зокрема прав дітей як осіб, особливо вразливих до заподіяння шкоди.
2. **SUNTAGO VILLAGE** визнає свою роль у веденні соціально відповідального бізнесу та популяризації бажаних суспільних установок.
3. **SUNTAGO VILLAGE** особливо наголошує на важливості правового та суспільного обов'язку повідомляти правоохоронні органи про кожен випадок підозри у вчиненні злочину проти дітей і зобов'язується навчати свій персонал у цій сфері.
4. **SUNTAGO VILLAGE** зобов'язується навчати персонал щодо обставин, які вказують на те, що дитині, яка перебуває в об'єкті, може заподіюватися шкода, а також щодо способів швидкого й належного реагування на такі ситуації.
5. Однією з форм ефективного запобігання заподіянню шкоди дітям є ідентифікація дитини, яка перебуває в об'єкті, та її стосунку до дорослої особи, з якою вона перебуває в об'єкті. Персонал вживає всіх можливих заходів для ідентифікації дитини та її стосунку до дорослої особи, з якою вона перебуває в об'єкті.

Процедура на випадок підозри заподіяння шкоди дитині

1. Завжди, коли це можливо, слід ідентифікувати дитину та її стосунок до дорослої особи, з якою вона перебуває в об'єкті[1].
2. У нетипових та/або підозрілих ситуаціях, що вказують на можливий ризик заподіяння шкоди дитині, ідентифікацію в обов'язковому порядку здійснює

[1] У межах відомих добрих практик деякі об'єкти розміщують у видимих для гостей місцях таблички з інформацією про те, **що об'єкт дбає про безпеку дітей і застосовує відповідні процедури захисту дітей**. Завдяки таким практикам працівникам об'єкта легше посилатися на ці положення і таким чином перевіряти дані гостя та дитини/дітей, коли ситуація видається підозрілою.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

працівник рецепції. Приклади ситуацій, які можуть викликати підозру, наведено в Додатку № 1.

3. Щоб ідентифікувати дитину та її стосунок до особи, з якою вона перебуває в об'єкті, необхідно:

   a. Запитати про особу дитини та про стосунок дитини до особи, з якою вона прибула до об'єкта або в ньому перебуває[2]. Для цього можна попросити документ, що посвідчує особу дитини, або інший документ, який підтверджує, що доросла особа має право здійснювати опіку над дитиною в об'єкті. Перелік прикладів документів наведено у виносці нижче. За відсутності документа, що посвідчує особу, можна попросити надати дані дитини (ім'я, прізвище, адресу, номер PESEL)[3].

   b. За відсутності документів, що вказують на спорідненість дитини та дорослої особи, слід запитати про цей стосунок дорослу особу та дитину.

   c. Якщо доросла особа не є батьком/матір'ю або законним опікуном дитини, слід запитати, чи має вона документ, що підтверджує згоду батьків на спільну поїздку дорослої особи з дитиною (наприклад, письмову заяву)[4].

   d. Якщо доросла особа не має документа про згоду батьків, слід попросити номер телефону зазначених вище осіб, щоб зателефонувати та підтвердити перебування дитини в об'єкті зі сторонньою дорослою особою з відома та за згодою батьків/законних опікунів.

4. У разі опору з боку дорослої особи щодо пред'явлення документа дитини та/або зазначення стосунку слід пояснити, що процедура слугує забезпеченню безпеки дітей, які користуються SUNTAGO VILLAGE, і була розроблена у співпраці з неурядовими організаціями, що діють у цій сфері.

---

[2] Об'єкт може розробити **зразок повідомлення, яке публікуватиме на своєму сайті та/або надсилатиме гостям разом із підтвердженням бронювання**, про те, що у зв'язку з наявністю Процедур захисту дітей він вимагає, щоб гість, який перебуває в об'єкті з дитиною, мав документ, що підтверджує, що він є дорослою особою, яка має право здійснювати опіку над дитиною (наприклад, документ, що посвідчує особу дитини та вказує на спорідненість, акт цивільного стану, рішення суду, нотаріальна згода батька/матері на подорож певної особи з дитиною або згода, підписана батьком/матір'ю дитини, із зазначенням даних дитини, адреси її проживання, номера телефону батька/матері та номера документа, що посвідчує особу / номера PESEL особи, якій батько/мати доручили опіку над дитиною).

[3] **У разі відмови надати дані дитини** можна додатково вказати на те, що дитина/її батьки несуть солідарну відповідальність за можливі збитки в об'єкті поряд з особою, яка замовила проживання.

[4] У різних місцях **батьки зобов'язані підготувати документ**, який засвідчує, що вони дають згоду на подорож їхньої дитини з особою, яка не є її законним опікуном. Запитання про такий документ має на меті дати гостеві об'єкта зрозуміти, що відсутність будь-яких даних про його зв'язок з дитиною, з якою він реєструється в об'єкті, не є правильною/очевидною. Це також є аргументом для працівника ставити подальші запитання, спрямовані на з'ясування того, чи не заподіюється в цій ситуації шкода дитині. Існує також можливість, щоб об'єкт для власних потреб створив зразок заяви та інформував клієнтів про те, що такий документ вимагається у випадку, коли гості реєструються з дітьми, батьками/законними опікунами яких вони не є.

Такий документ слід погодити з огляду на **GDPR** та інші норми, що діють на території об'єкта.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

5. Після позитивного з'ясування ситуації слід подякувати за час, витрачений на те, щоб переконатися, що дитина перебуває під належною опікою, і ще раз підкреслити, що метою процедури є забезпечення безпеки дітей.

6. Якщо розмова не розвіє сумнівів щодо підозр стосовно дорослої особи та її намірів заподіяти шкоду дитині, слід непомітно повідомити керівника та працівників охорони (якщо вони в цей час перебувають на території об'єкта). Щоб не викликати підозр, можна, наприклад, послатися на необхідність скористатися обладнанням у задній частині рецепції, попросивши дорослу особу зачекати разом із дитиною в холі, ресторані або іншому місці.

7. З моменту виникнення перших сумнівів як дитина, так і доросла особа повинні перебувати під постійним наглядом персоналу і не залишатися на самоті.

8. Керівник, якого повідомили про ситуацію, ухвалює рішення про повідомлення поліції або, у разі сумнівів, бере на себе розмову з підозрюваною дорослою особою з метою отримання подальших пояснень.

9. Якщо розмова підтвердить переконання щодо спроби або вчинення злочину проти дитини, керівник повідомляє про цей факт поліцію. Далі застосовується процедура на випадок обставин, що вказують на заподіяння шкоди дитині.

10. Якщо свідками нетипових та/або підозрілих ситуацій є працівники інших відділів, наприклад служби прибирання (стороння компанія), технічні працівники, працівники закладів харчування, працівники охорони (стороння компанія) тощо, вони повинні негайно повідомити про це керівника, який ухвалить рішення про вжиття належних заходів.

11. Залежно від ситуації та місця керівник перевіряє, наскільки обґрунтованою є підозра заподіяння шкоди дитині. З цією метою він обирає належні заходи для з'ясування ситуації або ухвалює рішення про втручання та повідомляє поліцію.

Процедура на випадок обставин, що вказують на заподіяння шкоди дитині

1. За наявності обґрунтованої підозри, що дитині, яка перебуває в об'єкті, заподіюється шкода, слід негайно повідомити поліцію, **зателефонувавши за номером 112**, та описати обставини події. Залежно від динаміки ситуації та обставин телефонує особа, яка є безпосереднім свідком події (працівник/керівник). Якщо повідомляє працівник, він одночасно інформує про подію свого керівника.

2. Обґрунтована підозра заподіяння шкоди дитині виникає тоді, коли:

   a. дитина повідомила працівникові об'єкта про факт заподіяння їй шкоди,

   b. працівник спостерігав заподіяння шкоди,

   c. дитина має сліди заподіяння шкоди (наприклад, подряпини, синці), а на запитання відповідає непослідовно та/або хаотично та/або бентежиться,

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

або існують інші обставини, які можуть вказувати на заподіяння шкоди, наприклад виявлення порнографічних матеріалів за участю дітей у кімнаті дорослої особи.

3. У такій ситуації слід не допустити, щоб дитина та особа, підозрювана в заподіянні шкоди дитині, залишили об'єкт.

4. В обґрунтованих випадках можна здійснити громадянське затримання[5] підозрюваної особи. У такій ситуації до прибуття поліції цю особу слід утримувати під наглядом двох працівників в окремому приміщенні, поза полем зору інших гостей.

5. У кожному випадку слід подбати про безпеку дитини. Дитина повинна перебувати під опікою працівника до прибуття поліції.

6. У разі обґрунтованої підозри, що було вчинено злочин, пов'язаний з контактом дитини з біологічним матеріалом виконавця (сперма, слина, епідерміс), слід за можливості не допустити, щоб дитина милася, а також їла/пила до прибуття поліції.

7. Після того як поліція забере дитину, слід забезпечити збереження записів відеоспостереження та інших важливих доказів (наприклад, документів), що стосуються події, і на запит служб передати їх копію рекомендованим листом або особисто прокурору чи поліції.

8. Після втручання слід описати подію в журналі подій або іншому документі, призначеному для цієї мети.

Прийняття на роботу осіб для роботи з дітьми

1. Усі особи, які працюють з дітьми, повинні бути для них безпечними, що означає, зокрема, що їхня трудова історія повинна свідчити про те, що вони в минулому не заподіяли шкоди жодній дитині.

[5] Ст. 243 Закону від 6 червня 1997 р. «Кримінально-процесуальний кодекс» (зведений текст: Законодавчий вісник 2022 р., поз. 1375).

§ 1. Кожен має право затримати особу на місці вчинення злочину або під час переслідування, розпочатого безпосередньо після вчинення злочину, якщо існує побоювання, що ця особа переховуватиметься, або неможливо встановити її особу.

Використаний у § 1 вислів «на місці вчинення» означає затримання виконавця під час реалізації будь-якої зі стадій злочину (але не проступку), тобто на стадії караного приготування, замаху або вчинення. На практиці найчастіше це буде замах, оскільки затримання, як правило, перешкоджає вчиненню забороненого діяння. Для здійснення затримання достатньо побачити лише об'єктивну сторону злочину. K. Dudka [у:] M. Janicz, C. Kulesza, J. Matras, H. Paluszkiewicz, B. Skowron, K. Dudka, Kodeks postępowania karnego. Komentarz, вид. II, Варшава 2020, ст. 243.

2. Затриману особу слід негайно передати поліції.

Пояснення: Об'єкт не має можливості перевірити свою підозру на підставі фактів чи доказів – це завдання органу, що веде провадження. У п. 2 ми описали ситуації, коли виникає обґрунтована підозра. Для громадянського затримання не обов'язково, щоб заборонене діяння було вчинене (тобто щоб дорослого «застали» під час статевого контакту з дитиною); для затримання достатньо стадій діяння, тобто приготування, замаху або вчинення. Затримання на стадії замаху (тобто безпосереднього спрямування на вчинення діяння) запобігає йому. Замахом уже може бути винайм кімнати з дитиною.

2. Кожну особу, яку приймає на роботу[6] ***Moyome sp. z o.o.*** для виконання робіт, пов'язаних з освітою, відпочинком та опікою над дітьми, необхідно в обов'язковому порядку перевірити в Реєстрі осіб, які вчинили злочини на сексуальному ґрунті[7]. Перевірка особи в Реєстрі здійснюється шляхом роздрукування результатів пошуку особи в Реєстрі з обмеженим доступом, які потім долучаються до особової справи перевіреної особи. Перевірку слід повторювати щороку. Обсяг персональних даних, необхідних для перевірки особи в Реєстрі.
3. Усі працівники, прийняті на роботу з дітьми, зокрема особи, які можуть мати потенційний контакт з дітьми, повинні подати заяву про відсутність судимості та про відсутність проваджень щодо діянь проти дітей.

Словник:

Для цілей цього документа уточнено значення таких понять:

1. Дитина – кожна особа віком до 18 років.
2. Стороння доросла особа – кожна людина віком понад 18 років, яка не є для дитини батьком/матір'ю або законним опікуном.
3. Заподіяння шкоди дитині означає вчинення злочину на її шкоду.
4. Злочин на шкоду дитині – на шкоду дітям можуть бути вчинені всі злочини, які можуть бути вчинені проти дорослих осіб, а також злочини, які можуть бути вчинені виключно проти дітей (наприклад, сексуальне насильство за ст. 200 Кримінального кодексу[8]). З огляду на специфіку туристичних об'єктів, де легко отримати можливість усамітнення, злочинами, які найчастіше можуть статися на їхній території, є злочини проти статевої свободи та моральності, зокрема зґвалтування (ст. 197 Кримінального кодексу), сексуальне використання неосудності та безпорадності (ст. 198 КК), сексуальне використання залежності або критичного становища (ст. 199 КК), сексуальне насильство щодо особи віком до 15 років (ст. 200 КК), грумінг (спокушання неповнолітнього за допомогою засобів дистанційного зв'язку – ст. 200a КК).
5. Працівником, прийнятим на роботу з дітьми, якого необхідно перевірити в Реєстрі осіб, які вчинили злочини на сексуальному ґрунті, є кожна особа, прийнята для виконання таких обов'язків, зокрема особа, працевлаштована на підставі цивільно-правового договору, практикант, стажист і волонтер, незалежно від громадянства та віку цієї особи.

6

[7] Закон від 13 травня 2016 р. «Про протидію загрозам злочинності на сексуальному ґрунті» (зведений текст: Законодавчий вісник 2020 р., поз. 152 зі змінами).

[8] Закон від 6 червня 1997 р. «Кримінальний кодекс» (зведений текст: Законодавчий вісник 2022 р., поз. 1138 зі змінами).