



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Włoczek

„Global Parks Poland” Sp. z o.o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

* З 12.10.2026 змінено назви зон у Suntago: Jamango на Jungle FUN, а Relax на Tropical SPA 16+; відповідно, усі посилання на зазначені зони (Jamango, Relax) у цих Правилах стосуються зон Jungle FUN і Tropical SPA 16+.

ПРАВИЛА АКЦІЇ «6-Й ДЕНЬ НАРОДЖЕННЯ SUNTAGO»

1. Загальні положення

- 1.1. Ці правила («Правила») визначають умови акційного продажу вхідних квитків до аквапарку Suntago («Suntago»), яким управляє «Global Parks Poland» Sp. z o.o. з місцезнаходженням у Варшаві, що також є організатором акції під назвою «6 Urodziny Suntago» («6-й день народження Suntago») («Акція»).
- 1.2. Умови Акції визначаються виключно цими Правилами. Рекламні матеріали мають лише інформаційний характер.
- 1.3. Продаж квитків і послуг у межах Акції здійснюється відповідно до відповідних правил Організатора, доступних на вебсайті Організатора www.parkofpoland.com («Вебсайт»), з урахуванням інших положень цих Правил.

2. Умови участі в Акції

- 2.1. Учасником Акції може бути фізична особа з повною дієздатністю або особа з обмеженою дієздатністю, яка діє за згодою законного опікуна та купує квиток або послугу через Вебсайт («Учасник»).
- 2.2. Беручи участь в Акції, Учасник погоджується з умовами Акції, визначеними в цих Правилах.
- 2.3. Участь в Акції є добровільною, а Акція проводиться на території Республіки Польща.
- 2.4. Квитки та послуги в межах Акції можна придбати лише через Вебсайт, тобто сайт Організатора www.parkofpoland.com. Акція не поширюється на квитки чи послуги, що продаються в касах Suntago або в інший спосіб.
- 2.5. Щоб скористатися Акцією, після вибору квитків або послуг і додавання їх до кошика в полі «*Masz kod promocyjny*» («Маєте промокод») слід ввести код **URODZINY**, прийняти необхідні правила й завершити оформлення замовлення.
- 2.6. Користування річними абонементом Suntago регулюється Правилами річних абонементів, розміщеними на Вебсайті та доступними в касах Suntago.

3. Предмет Акції

Акція передбачає можливість придбання Учасником протягом Строку дії:

- 3.1. Вхідного квитка до Suntago, за винятком квитка «Дитина (до 90 см)» та пакетних пропозицій Організатора, на конкретний день, придбаного в період з 20 лютого 2026 р. до 26 лютого 2026 р. з доступного на той момент Пулу квитків, **з такою знижкою від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом:**
 - (a) 15 % – на квитки на лютий 2026 р.,
 - (b) 25 % – на квитки на березень 2026 р.,
 - (c) 50 % – на квитки на квітень, травень, червень 2026 р.,



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

- (d) 25 % – на квитки на липень і серпень 2026 р.,
- (e) 60 % – на квитки на вересень, жовтень і листопад 2026 р.,
- (f) 50 % – на квитки на грудень 2026 р.

- 3.2. Будь-якої SPA-процедури та бронювання ліжка Cabana зі знижкою 30 % згідно з пропозицією, доступною протягом Строку дії Акції, на конкретний день з 21 лютого до 31 грудня 2026 р.
- 3.3. Будь-якого річного абонементу Suntago з актуальної пропозиції Suntago зі знижкою 15 % від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом.

4. Строк дії Акції та інші умови

- 4.1. Акція, тобто можливість здійснити покупку, діє з 20 лютого 2026 р. з 00:00 до 26 лютого 2026 р. до 23:59 (**«Строк дії»**).
- 4.2. Для Акції діють такі ліміти:
 - 4.2.1. пул квитків загальною кількістю 80 000 (вісімдесят тисяч) штук незалежно від типу чи виду вхідних квитків, за винятком квитків «Дитина (до 90 см)» (**«Пул квитків»**).
- 4.3. Під час купівлі в межах Акції Учасник повинен вибрати день, на який діятиме вхідний квиток, та/або день надання послуги SPA та/або ліжка Cabana виключно з періоду з 21 лютого 2026 р. до 31 грудня 2026 р. Пізніша зміна дня входу можлива, але потребуватиме доплати на умовах, визначених у п. 4.4.
- 4.4. Після придбання вхідних квитків до Suntago, охоплених Акцією, Учасник може змінити дату їх використання або тип квитка на умовах, описаних у розділі VII пп. 1 і 2 Правил онлайн-продажу квитків, з такими застереженнями:
 - 4.4.1 для ефективної зміни: (i) дати використання квитка або (ii) типу квитка Учасник у кожному випадку повинен сплатити доплату в розмірі різниці між ціною вхідного квитка до Suntago або послуги згідно з прейскурантом, чинним на день зміни, і ціною вхідного квитка до Suntago, придбаного в межах Акції; а також
 - 4.4.2 для ефективної зміни Учасник повинен сплатити додатковий збір у розмірі 12 PLN за кожен квиток, зазначений у прейскуранті, чинному на день зміни, на покриття адміністративних витрат.
- 4.5. Зміна дати використання вхідного квитка, охопленого Акцією, у період з 21 лютого 2026 р. до 31 грудня 2026 р. потребує доплати на умовах, визначених у п. 4.4. Учасник також має право на повернення коштів у формі грошового ваучера, що дає право на безготівкову купівлю продуктів або послуг Suntago, після сплати додаткового збору в розмірі 12 PLN за кожен квиток.
- 4.6. Відповідно до розділу VII п. 3 Правил онлайн-продажу вхідних квитків, доступних на Вебсайті, та п. 12 ст. 38 Закону Польщі від 30 травня 2014 року про права споживачів, Організатор повідомляє, що щодо вхідного квитка до Suntago та інших послуг, охоплених Акцією та придбаних через Вебсайт, які дають право на їх використання в договірно визначену дату, споживач не має права відмовитися від договору, укладеного в такий спосіб.
- 4.7. Після придбання послуги SPA або ліжка Cabana, охопленої Акцією, Учасник не може змінити дату послуги, однак має право на повернення коштів у формі грошового



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wřęcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

ваучера, що дає право на безготівкову купівлю продуктів або послуг Suntago, після сплати додаткового збору в розмірі 12 PLN за кожну послугу.

- 4.8. Після придбання річного абонементу Suntago Учасник має право відмовитися від договору відповідно до правил, передбачених Правилами річних абонементів Suntago, які можна знайти на Вебсайті.

5. Інші застереження та винятки

- 5.1. У межах Акції один Учасник може придбати за один раз (тобто під час однієї транзакції, при цьому кількість транзакцій не обмежена):
- 5.1.1. не більше 16 вхідних квитків до Suntago або
 - 5.1.2. не більше 16 послуг SPA або
 - 5.1.3. не більше 16 річних абонементів Suntago.
- 5.2. Дозволяється поєднувати вхідні квитки, послуги SPA та річні абонементи з урахуванням того, що один Учасник не може за один раз придбати більше 16 продуктів одного типу в кошику.
- 5.3. Забороняється купувати квитки з метою їх подальшого перепродажу.
- 5.4. Акція не поширюється на квитки на Suntago Bus, проживання в Suntago Village та інші послуги Suntago, прямо не зазначені в Правилах.
- 5.5. Акція не поширюється на купівлю квитків або послуг організованими групами.
- 5.6. Квитки та послуги не обмінюються на готівку і не дають права на будь-які інші послуги в Suntago, крім визначених у Правилах.
- 5.7. Акція не поєднується з іншими пропозиціями, знижками та акціями Організатора.

6. Скарги

- 6.1. Усі запитання та скарги, пов'язані з Акцією, слід надсилати електронною поштою на адресу kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Скарга повинна містити дані, що дають змогу ідентифікувати Учасника (ім'я, прізвище, номер телефону або адресу електронної пошти, зазначені у зверненні), а також причини та підстави її подання.
- 6.3. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дня їх отримання на підставі Правил. Відповідь буде надіслано на адресу електронної пошти, з якої надійшло звернення. Якщо на вимогу Організатора Учасник має доповнити скаргу, 14-денний строк обчислюється з дати доповнення скарги Учасником.
- 6.4. Рішення Організатора щодо скарги є остаточним і оскарженню не підлягає, що не позбавляє Учасника права пред'являти вимоги, які впливають із законодавства.

7. Прикінцеві положення

- 7.1. Ці Правила доступні на сайті www.parkofpoland.com у розділі «Regulaminy» (Правила).
- 7.2. Інші умови онлайн-продажу квитків і послуг та інша передбачена законом інформація, зокрема порядок подання скарг, визначаються відповідними правилами, доступними на Вебсайті, зокрема Правилами онлайн-продажу вхідних квитків і Правилами річних абонементів Suntago.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

- 7.3. Кожен Учасник зобов'язаний ознайомитися зі змістом Правил під час оформлення замовлення в межах Акції та прийняти їх. Неприйняття Правил означає неможливість скористатися Акцією. Отже, Організатор не несе відповідальності у зв'язку з незнанням Учасником Правил.