



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

* З 12.10.2026 змінено назви зон у Suntago: Jamango на Jungle FUN, а Relax на Tropical SPA 16+; відповідно, усі посилання на зазначені зони (Jamango, Relax) у цих Правилах стосуються зон Jungle FUN і Tropical SPA 16+.

ПРАВИЛА АКЦІЇ «BLACK WEEKEND У SUNTAGO»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці правила («Правила») визначають умови акційного продажу вхідних квитків до аквапарку Suntago («Suntago») та окремих послуг, що надаються в Suntago, який проводиться під назвою «Black Weekend w Suntago» («Black Weekend у Suntago») («Акція»).
- 1.2. Організатором Акції є «Global Parks Poland» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (товариство з обмеженою відповідальністю) з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, що ведеться Районним судом для столичного міста Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000335329, NIP (ІПН) 7010192128, REGON 141926930, статутний капітал 1 000 000 злотих («Організатор»).
- 1.3. Умови Акції визначаються виключно Правилами, а будь-яка інформація про Акцію в рекламних матеріалах має лише інформаційний характер.
- 1.4. Продаж квитків і послуг у межах Акції здійснюється відповідно до відповідних правил Suntago, зокрема Правил онлайн-продажу вхідних квитків і Правил річних абонементів Suntago, доступних на вебсайті Організатора: www.suntago.com («Вебсайт»), з урахуванням інших положень цих Правил. Зокрема, до квитків і послуг, придбаних у межах Акції, застосовуються змінені положення розділу VII пп. 1 і 2 Правил онлайн-продажу вхідних квитків щодо зміни дати перебування в Suntago, типу вхідного квитка до Suntago та обсягу прав, детально описані в п. 4.4 Правил нижче.

2. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 2.1. Учасником Акції може бути фізична особа з повною дієздатністю або особа з обмеженою дієздатністю, яка діє за згодою законного опікуна та купує квиток або послугу через Вебсайт («Учасник»), при цьому:
 - 2.1.1. послугою ліжка Cabana можна користуватися лише в Зоні VIP, що є виділеною частиною Зони Relax, куди допускаються лише особи віком від 16 років, які мають дійсний квиток до Зони Relax;
 - 2.1.2. послугою SPA-процедури можна користуватися лише в Зоні Relax, куди допускаються лише особи віком від 16 років, які мають дійсний квиток до Зони Relax.
- 2.2. Беручи участь в Акції, Учасник погоджується з умовами Акції, визначеними в цих Правилах.
- 2.3. Участь в Акції є добровільною, а Акція проводиться на території Республіки Польща.
- 2.4. Квитки та послуги в межах Акції можна придбати лише через Вебсайт. Акція не поширюється на квитки чи послуги, що продаються в касах Suntago або в будь-який інший спосіб.
- 2.5. Щоб скористатися Акцією, після вибору квитків або послуг і додавання їх до кошика в полі «Mam kod rabatowy» («Маю промокод») слід ввести код BLACKWEEKEND, прийняти необхідні правила й завершити оформлення замовлення.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Włoczek

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

- 2.6. Користування річними абонементомі Suntago регулюється Правилами річних абонементів Suntago, доступними в касах Suntago та на сайті www.parkofpoland.com/regulamin.
- 2.7. Користування послугою ліжка Cabana регулюється правилами щодо ліжок Cabana, доступними в касах Suntago та на сайті www.parkofpoland.com/regulamin.

3. ПРЕДМЕТ АКЦІЇ

3.1. Акція передбачає можливість придбання Учасником протягом Строку дії:

3.1.1. вхідного квитка до Suntago на конкретний день до 31 грудня 2026 р. з доступного на той момент Пулу квитків **з такою знижкою від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом:**

- (a) 30% – на квитки на період з 30 листопада до 31 грудня 2025 р.;
- (b) 25% – на квитки на січень і лютий 2026 р.;
- (c) 50% – на квитки на березень і квітень 2026 р.;
- (d) 40% – на квитки на травень і червень 2026 р.;
- (e) 30% – на квитки на липень і серпень 2026 р.;
- (f) 60% – на квитки на вересень і жовтень 2026 р.;
- (g) 30% – на квитки на листопад і грудень 2026 р.

3.1.2. послуги користування ліжком Cabana на конкретний день до 31 грудня 2026 р. (максимум 12 шт. на один день) з доступного на той момент Пулу Cabana **зі знижкою 50% від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом.**

3.1.3. будь-якого річного абонементу Suntago з актуальної пропозиції Suntago з доступного на той момент Пулу абонементів Suntago **зі знижкою 10% від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом.**

3.1.4. послуги SPA-процедур у зоні Relax з доступного на той момент Пулу SPA на конкретний день до 31 грудня 2026 р. **зі знижкою 30% від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом.**

3.2. Акція діє також для квитків, придбаних протягом Строку дії на той самий день, у який оформлюється замовлення (наприклад, 28 листопада 2025 р. ви можете придбати квиток на 28 листопада 2025 р. і того ж дня відвідати аквапарк).

4. СТРОК ДІЇ АКЦІЇ ТА КЛЮЧОВІ УМОВИ

4.1. Акція (можливість здійснити покупку) діє з 27 листопада 2025 р. з 20:00 до 1 грудня 2025 р. до 23:59 («**Строк дії**»), при цьому:

4.1.1. для вхідних квитків до Suntago – не довше ніж до вичерпання пулу квитків загальною кількістю 100 000 (сто тисяч) штук незалежно від типу чи виду вхідних квитків («**Пул квитків**»);

4.1.2. для послуги користування ліжками Cabana – не довше ніж до вичерпання пулу послуги загальною кількістю 5 000 (п'ять тисяч) штук («**Пул Cabana**»);

4.1.3. для послуги SPA-процедур – не довше ніж до вичерпання пулу послуги загальною кількістю 5 000 (п'ять тисяч) штук («**Пул SPA**»);

- 4.1.4. для річних абонементів Suntago – не довше ніж до вичерпання пулу річних абонементів Suntago загальною кількістю 2 000 (дві тисячі) штук незалежно від виду абонементу та типу гостя («Пул абонементів Suntago»).
- 4.2. Під час купівлі в межах Акції Учасник повинен вибрати день, на який діятиме вхідний квиток, лише з періоду до 31 грудня 2026 р. Пізніша **зміна дня входу можлива, але потребуватиме доплати** на умовах, визначених у п. 4.4.
- 4.3. Під час купівлі в межах Акції Учасник повинен вибрати день, на який бронює ліжко Cabana або SPA-процедуру, лише з періоду до 31 грудня 2026 р. Учасник може скористатися ліжком Cabana або SPA-процедурою, придбаними в межах Акції, лише з вхідним квитком до Suntago, що дає право на вхід до Зони Relax. Пізніша **зміна дня бронювання ліжка Cabana можлива, але потребуватиме доплати** на умовах, визначених у п. 4.4.
- 4.4. Після придбання вхідного квитка до Suntago або послуги ліжка Cabana Учасник може змінити дату їх використання або тип квитка на умовах, описаних у розділі VII пп. 1 і 2 Правил онлайн-продажу квитків, з такими застереженнями:
- 4.4.1. для ефективної зміни: (i) дати використання квитка чи послуги або (ii) типу квитка Учасник **у кожному випадку** повинен сплатити **доплату в розмірі різниці** між ціною вхідного квитка до Suntago або послуги Cabana згідно з прейскурантом, чинним на день зміни, і ціною вхідного квитка до Suntago або послуги Cabana (відповідно), придбаних у межах Акції; а також
- 4.4.2. для ефективної зміни Учасник повинен сплатити **додатковий збір згідно з прейскурантом** на покриття операційних та адміністративних витрат.
- 4.5. Щоб уникнути сумнівів: зміна дати використання вхідного квитка до Suntago або послуги ліжка Cabana на день у період до 31 грудня 2026 р. також потребує доплати на умовах, визначених у п. 4.4.
- 4.6. Щоб уникнути сумнівів: змінити дату SPA-процедури неможливо. Можливий лише обмін придбаної SPA-процедури на грошовий ваучер вартістю, що дорівнює ціні придбання SPA-процедури в межах Акції.
- 4.7. Після придбання вхідного квитка до Suntago або послуги ліжка Cabana/SPA-процедури Учасник може повернути вхідний квиток до Suntago або послугу ліжка Cabana/SPA-процедуру; у такому разі Організатор поверне кошти у формі грошового ваучера, що дає право на безготівкову купівлю продуктів або послуг Suntago.
- 4.8. Відповідно до розділу VII п. 3 Правил онлайн-продажу вхідних квитків, доступних на Вебсайті, та п. 12 ст. 38 Закону Польщі від 30 травня 2014 року про права споживачів (Dz. U. 2014 поз. 827 зі змінами) Організатор повідомляє, що щодо вхідного квитка до Suntago та послуги ліжка Cabana/SPA-процедури, придбаних через Вебсайт, які дають право на їх використання в договірно визначену дату, споживач не має права відмовитися від договору, укладеного в такий спосіб.
5. **ІНШІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВИНЯТКИ**
- 5.1. У межах Акції один Учасник може придбати не більше 16 вхідних квитків до Suntago за одну транзакцію. Забороняється купувати квитки з метою їх подальшого перепродажу.
- 5.2. У межах Акції один Учасник може придбати не більше 16 ліжок Cabana за одну транзакцію. Забороняється купувати послугу Cabana з метою її подальшого перепродажу.

- 5.3. У межах Акції один Учасник може придбати не більше 16 річних абонементів Suntago за одну транзакцію.
- 5.4. Акція не поширюється на квитки на Suntago Bus, проживання в Suntago Village та інші послуги Suntago, прямо не зазначені в Правилах.
- 5.5. Акція не поширюється на купівлю квитків або послуг організованими групами.
- 5.6. Квитки та послуги, придбані в межах Акції, не можна перепродавати.
- 5.7. Квитки та послуги не обмінюються на готівку і не дають права на будь-які інші послуги в Suntago, крім визначених у Правилах.
- 5.8. Акція не поєднується з іншими пропозиціями, знижками та акціями Організатора.
- 5.9. Організатор залишає за собою право відмовити у вході до Suntago особі, яка порушила Правила, або відмовити в наданні послуг на підставі квитків чи послуг, придбаних із порушенням цих Правил.

6. СКАРГИ

- 6.1. Усі запитання та скарги, пов'язані з Акцією, слід надсилати електронною поштою на адресу kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Скарга повинна містити дані, що дають змогу ідентифікувати Учасника (ім'я, прізвище, номер телефону або адресу електронної пошти, зазначені у зверненні), а також причини та підстави її подання.
- 6.3. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дня їх отримання на підставі Правил. Відповідь буде надіслано на адресу електронної пошти, з якої надійшло звернення. Якщо на вимогу Організатора Учасник має доповнити скаргу, 14-денний строк обчислюється з дати доповнення скарги Учасником.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Ці Правила доступні на сайті www.parkofpoland.com.
- 7.2. Інші умови онлайн-продажу квитків і послуг та інша передбачена законом інформація, зокрема порядок подання скарг, визначаються відповідними правилами, доступними на Вебсайті, зокрема Правилами онлайн-продажу вхідних квитків і Правилами річних абонементів Suntago.
- 7.3. Кожен Учасник зобов'язаний ознайомитися зі змістом Правил під час оформлення замовлення в межах Акції та прийняти їх. Неприйняття Правил означає неможливість скористатися Акцією.
- 7.4. Організатор не несе відповідальності у зв'язку з незнанням Учасником Правил.
- 7.5. Перед початком відвідування Suntago та користування послугами в Suntago Учасник зобов'язаний ознайомитися із Загальними правилами аквапарку Suntago, доступними в касах Suntago та на сайті www.parkofpoland.com/regulamin, і прийняти їх. Особа, яка заходить на територію Suntago, зобов'язана дотримуватися зазначених правил під час свого перебування в Suntago.