Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

РЕГЛАМЕНТ АКЦІЇ BLACK FRIDAY SKYCASH У SUNTAGO

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей регламент («**Регламент**») визначає правила та умови акційного продажу вхідних квитків до аквапарку Suntago («**Suntago**»), що проводиться під назвою **«Black Friday SkyCash»** («**Акція**»).

1.2. Організатором Акції є **Global Parks Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (товариство з обмеженою відповідальністю)** з місцезнаходженням у Варшаві, адреса: ul. Fosa 41/11, 02-768 Варшава, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд для столичного міста Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, статутний капітал у розмірі 1 000 000 злотих («**Організатор**»).

1.3. Партнером Акції є **SkyCash Poland S.A.** з місцезнаходженням у Варшаві, адреса: ul. Prosta 68 (00-838 Варшава), внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру за номером KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 22067719800000 («**Партнер**»), оператор мобільного застосунку SkyCash («**Застосунок SkyCash**»). Партнер надає Учасникам у Застосунку SkyCash два види промокодів, що відрізняються розміром знижки та дають право скористатися Акцією («**Код**»), на умовах, описаних у пунктах 2 і 3 цього Регламенту.

1.4. Правила та умови отримання Коду в Застосунку SkyCash, зокрема коло осіб, які мають право його отримати, визначає виключно Партнер у правилах і матеріалах, розміщених у Застосунку SkyCash. Організатор не є стороною договору між Партнером і користувачем Застосунку SkyCash та не несе відповідальності за процес надання Кодів Партнером.

1.5. Умови Акції визначаються виключно цим Регламентом, а будь-яка інформація про Акцію, що міститься в рекламних матеріалах Організатора або Партнера, має лише інформаційний характер.

1.6. Продаж вхідних квитків у межах Акції здійснюється відповідно до чинних регламентів Suntago, зокрема Регламенту онлайн-продажу вхідних квитків, доступного на вебсайті Організатора: www.suntago.com («**Інтернет-сервіс**»), з урахуванням відмінних положень цього Регламенту. Зокрема, до квитків, придбаних у межах Акції, застосовуються змінені положення розділу VII пунктів 1 і 2 Регламенту онлайн-продажу вхідних квитків щодо зміни дати перебування в Suntago, виду вхідного квитка до Suntago та обсягу прав, детально описані в пункті 4.3 цього Регламенту нижче.

УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

2.1. Учасником Акції може бути фізична особа з повною дієздатністю або особа з обмеженою дієздатністю, яка діє за згодою законного опікуна, що отримала Код у Застосунку SkyCash і купує вхідний квиток через Інтернет-сервіс («**Учасник**»).

2.2. Беручи участь в Акції, Учасник погоджується з умовами Акції, визначеними в цьому Регламенті.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

2.3. Участь в Акції є добровільною, а Акція проводиться на території Республіки Польща.

2.4. Вхідні квитки в межах Акції можна придбати **виключно через Інтернет-сервіс**. Акція не поширюється на квитки, що продаються в касах Suntago, на послуги, що продаються в Застосунку SkyCash, або будь-яким іншим способом. Код не можна використати в касах Suntago.

2.5. Щоб скористатися Акцією, після вибору вхідних квитків і додавання їх до кошика в Інтернет-сервісі необхідно ввести в полі «Mam kod rabatowy» («У мене є промокод») Код, отриманий у Застосунку SkyCash, потім підтвердити його та переконатися, що знижку застосовано, прийняти необхідні регламенти й завершити оформлення замовлення.

ПРЕДМЕТ АКЦІЇ

3.1. Акція стосується виключно можливості придбання Учасником у Період дії (визначений у пункті 4.1 нижче) вхідного квитка до Suntago на конкретний день у період до 31 грудня 2026 р. **зі знижкою 40% для Користувача без активної підписки Comfort+ або 50% для Користувача з активною підпискою Comfort+ від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом** залежно від Коду, наданого Учаснику в Застосунку SkyCash. Який саме Код і з яким розміром знижки буде надано Учаснику, вирішує виключно Партнер на визначених ним умовах.

3.2. Акція діє також для квитків, придбаних у Період дії на той самий день, у який здійснюється замовлення (наприклад, 28 листопада 2026 р. можна купити квиток на 28 листопада 2026 р. і того ж дня відвідати аквапарк).

3.3. Акція не поширюється на послуги користування ліжками Cabana, SPA-процедури, річні абонементи Suntago, послуги проживання в Suntago Village, ваучери, квитки на Suntago Bus, пакети Senior і Family, а також на будь-які інші продукти та послуги, що пропонуються в Suntago або Suntago Village, крім вхідних квитків до Suntago.

ПЕРІОД ДІЇ АКЦІЇ ТА КЛЮЧОВІ УМОВИ

4.1. Акція (можливість здійснити покупку з використанням Коду) діє з **25 листопада 2026 р. з 20:00** до **2 грудня 2026 р. до 23:59:59** («**Період дії**»). Після закінчення Періоду дії Код втрачає чинність незалежно від строків, зазначених у Застосунку SkyCash.

4.2. Під час здійснення покупки в межах Акції Учасник повинен вибрати день, на який діятиме вхідний квиток, виключно з періоду до 31 грудня 2026 р. Подальша **зміна дня входу можлива, але потребуватиме доплати** на умовах, визначених у пункті 4.3.

4.3. Після придбання вхідного квитка до Suntago Учасник може змінити дату його використання або вид квитка на умовах, описаних у розділі VII пунктах 1 і 2 Регламенту онлайн-продажу вхідних квитків, з такими застереженнями:

4.3.1. для здійснення зміни: (i) дати використання квитка або (ii) виду квитка **в кожному випадку** Учасник повинен сплатити **доплату в розмірі різниці** між ціною вхідного квитка до Suntago згідно з прейскурантом, чинним на день здійснення зміни, і ціною вхідного квитка до Suntago, придбаного в межах Акції; а також

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

4.3.2. для здійснення зміни Учасник повинен сплатити **додатковий збір згідно з прейскурантом у злотих** на покриття операційних та адміністративних витрат.

4.4. Для уникнення сумнівів: зміна дати використання вхідного квитка до Suntago на інший день, у тому числі на день у період до 31 грудня 2026 р., також потребує доплати на умовах, визначених у пункті 4.3.

4.5. Після придбання вхідного квитка до Suntago Учасник може повернути квиток; у такому разі Організатор повертає кошти у формі грошового ваучера, що дає право на безготівкову покупку продуктів або послуг, які пропонуються в Suntago (протягом 12 місяців, для використання онлайн і в касах Suntago), за додатковий збір згідно з прейскурантом у злотих на покриття операційних та адміністративних витрат. Зазначені вище зміни можна здійснити до 20:00 дня, що передує відвідуванню Suntago.

4.6. Відповідно до розділу VII пункту 3 Регламенту онлайн-продажу вхідних квитків, доступного в Інтернет-сервісі, та статті 38 пункту 12 Закону Польщі від 30 травня 2014 р. про права споживачів (Dz. U. 2014, поз. 827, зі змінами), Організатор повідомляє, що щодо вхідного квитка до Suntago, придбаного через Інтернет-сервіс, який дає право на його використання у визначений договором строк, споживач не має права відмовитися від договору, укладеного в такий спосіб.

ІНШІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ

5.1. У межах Акції один Учасник може придбати не більше 16 вхідних квитків до Suntago за одну транзакцію. Купівля квитків з метою їх подальшого перепродажу заборонена.

5.2. За одну транзакцію можна придбати вхідні квитки до Suntago лише на той самий день або на послідовні дні, що безпосередньо йдуть один за одним (наприклад, понеділок і вівторок). Купівля квитків на дати, які не є послідовними днями (наприклад, 1 і 20 грудня), потребує окремих транзакцій.

5.3. В одній транзакції всі вхідні квитки для осіб віком понад 16 років можуть стосуватися лише однієї й тієї самої зони Suntago. Учасник, який бажає придбати квитки для зазначених осіб до різних зон, повинен здійснити покупку окремими транзакціями. У тій самій транзакції можна також придбати квитки для осіб віком до 16 років до зони Jungle Fun.

5.4. **Акція стосується виключно вхідних квитків до Suntago. Акція не поширюється на квитки на Suntago Bus, пакети Senior і Family, послуги ліжка Cabana, SPA-процедури, річні абонементи Suntago, послуги проживання в Suntago Village, а також на інші послуги, що пропонуються в Suntago і прямо не зазначені в Регламенті.**

5.5. Акція не поширюється на придбання квитків організованими групами.

5.6. Квитки, придбані в межах Акції, не можна перепродавати. Також заборонено перепродавати Коди або надавати їх з метою отримання прибутку.

5.7. Квитки не підлягають обміну на готівку і не дають права на будь-які інші послуги в Suntago, крім визначених у Регламенті.

5.8. **Акція не поєднується з іншими пропозиціями, знижками та акціями Організатора, зокрема з акцією Black Weekend у Suntago, пакетом Family, пакетом Senior та Акцією «Online Taniej» («Онлайн дешевше»).** В одній транзакції можна використати лише один промокод.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

5.9. Організатор залишає за собою право відмовити у вході до Suntago особі, яка порушила Регламент, або відмовити в наданні послуг на підставі квитків, придбаних з порушенням цього Регламенту.

СКАРГИ

6.1. Усі запитання та скарги, пов'язані з Акцією, зокрема з використанням Коду в Інтернет-сервісі та з придбаними вхідними квитками, слід надсилати електронною поштою на адресу kontakt@parkofpoland.com.

6.2. Скарга повинна містити дані, що дають змогу ідентифікувати Учасника (ім'я, прізвище, номер телефону або адресу електронної пошти, зазначену у зверненні), а також причини та підстави її подання.

6.3. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дати їх отримання на підставі Регламенту. Відповідь буде надіслано на адресу електронної пошти, з якої надійшло звернення. Якщо на вимогу Організатора Учасник повинен доповнити скаргу, 14-денний строк обчислюється з дати доповнення скарги Учасником.

6.4. Скарги щодо отримання Коду, роботи Застосунку SkyCash або умов надання Кодів Партнером слід подавати безпосередньо Партнеру на умовах, визначених у правилах Партнера, доступних у Застосунку SkyCash.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Цей Регламент доступний на сайті www.suntago.com.

7.2. Інші умови онлайн-продажу квитків та інша інформація, передбачена законом, зокрема порядок подання скарг, визначаються відповідними регламентами, доступними в Інтернет-сервісі, зокрема Регламентом онлайн-продажу вхідних квитків.

7.3. Кожен Учасник зобов'язаний ознайомитися зі змістом Регламенту під час оформлення замовлення, на яке поширюється Акція, та прийняти його. Неприйняття Регламенту означає неможливість скористатися Акцією.

7.4. Організатор не несе відповідальності у зв'язку з необізнаністю Учасника з Регламентом.

7.5. Перед початком відвідування Suntago Учасник зобов'язаний ознайомитися із Загальним регламентом аквапарку Suntago Water Park, доступним у касах Suntago та на сайті www.suntago.com/regulaminy, і прийняти його. Особа, яка входить на територію Suntago, зобов'язана дотримуватися зазначеного регламенту під час свого перебування в Suntago.