



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ХВИЛЬОВИМ БАСЕЙНОМ

1. Хвильовий басейн є невід’ємною частиною аквапарку Suntago в зоні Jungle FUN (раніше Jamango), і на нього поширюються Загальні правила аквапарку Suntago, а також ці правила («Правила»).
2. Нагляд за дотриманням цих Правил здійснює Персонал Аквапарку, і всі особи, які користуються хвильовим басейном, зобов’язані беззаперечно виконувати його вказівки.
3. З огляду на динамічний характер атракціону (зокрема рух хвиль, змінну глибину) користуватися хвильовим басейном дозволено лише особам, які вміють плавати.
4. Діти віком до 13 років можуть користуватися хвильовим басейном лише під постійним і безпосереднім наглядом батьків або повнолітніх опікунів, які несуть повну відповідальність за їхню безпеку.
5. Вхід до хвильового басейну дозволений лише з боку, позначеного як «пляж». Забороняється користуватися драбинами з іншою метою, ніж евакуація. Драбини є евакуаційним виходом у разі нещасних випадків і рятувальних ситуацій. Також забороняється перебувати та плавати в безпосередній близькості від евакуаційних драбин.
6. Хвиля генерується протягом 5 хвилин кожні 25 хвилин. У разі проведення рятувальної операції або виникнення небезпеки час генерування хвилі може бути скорочено. Оператор має право змінювати розклад роботи генератора хвиль.
7. Під час генерування хвилі забороняється пірнати, а також обов’язково слід триматися на відстані щонайменше 1 м від генератора.
8. Незнання Правил не звільняє користувача (Гостя) від відповідальності за шкоду та тілесні ушкодження, що виникли внаслідок їх недотримання.
9. У хвильовому басейні виділено дві зони:
 - а) зона для тих, хто не вміє плавати, – до лінії червоних буїв, глибиною до 120 см,
 - б) зона для тих, хто вміє плавати, – за лінією червоних буїв, глибиною від 120 см до 180 см.
10. Максимальна глибина зон змінюватиметься під час генерування штучної хвилі.
11. Наближаючись до лінії, що розділяє зони для тих, хто вміє і не вміє плавати, слід бути особливо обережним. Ця лінія слугує лише для візуального позначення зміни зон і не є страхувальним елементом. Тому забороняється хапатися за лінію, висіти на ній, спиратися на неї та сідати на неї.
12. Під час користування хвильовим басейном / плавання в ньому не слід запливати / заходити в зону стрибків рятувальників, які чергують біля чаші басейну.
13. Користувач повинен узгоджувати тривалість користування атракціоном під час сеансу з хвилею зі своєю фізичною формою, станом здоров’я та вмінням плавати.
14. Нудли (плавальні засоби), призначені для Гостей, не є страхувальним або рятувальним обладнанням. Користування нудлом відбувається на власну відповідальність користувача.
15. Гостям забороняється створювати ситуації, що загрожують їхній власній безпеці та безпеці інших осіб, які користуються хвильовим басейном, або можуть спричинити нещасний випадок, зокрема:

- a) стрибати у воду;
 - b) хапатися за осіб, які перебувають поруч, і внаслідок цього занурювати їх під воду;
 - c) хапатися за стінку / переливний жолоб у зоні стрибків рятувальників, які чергують біля чаші басейну.
 - d) пірнати;
 - e) заходити до зони для тих, хто вміє плавати, батькам або опікунам, які тримають дітей на руках або на плечах;
 - f) заходити в басейн і виходити з нього в не призначених для цього місцях;
 - g) залазити на драбини;
 - h) вживати напої та їжу в басейні (також у мілководній зоні «пляжу»);
 - i) перебувати в басейні особам у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;
 - j) користуватися зоною для тих, хто вміє плавати, особам, які не вміють плавати, зокрема гостям, що використовують власні плавальні засоби, як-от: круги, нарукавники, матраци, дошки тощо;
 - k) забруднювати воду, справляти фізіологічні потреби;
 - l) користуватися басейном дітям до 3 років без спеціальних підгузків для плавання.
16. Щоб мінімізувати ризик заплутування волосся в елементах басейнової інфраструктури (наприклад, у фільтраційних системах, зливах) або в елементах спорядження чи одягу інших користувачів, що може призвести до серйозної шкоди здоров'ю, особам із довгим волоссям рекомендується зав'язати й закріпити його перед входом на територію водних атракціонів. Також рекомендується користуватися шапочкою для плавання. Аквапарк не несе відповідальності за події, що стали наслідком недотримання цієї рекомендації.
17. Користувач (Гість) несе відповідальність за нещасні випадки, спричинені недотриманням ним цих Правил або Загальних правил аквапарку Suntago.
18. Аквапарк (Оператор) несе відповідальність за шкоду, завдану Гостю під час користування атракціоном, лише якщо шкода виникла внаслідок недбалості Оператора, пов'язаної з користуванням Гостем атракціоном.
19. Оператор не несе відповідальності за шкоду, спричинену дією непереборної сили, сил природи, погодних умов, а також за шкоду, що виникла з причин, які залежать від потерпілого або третьої особи, зокрема внаслідок недотримання цих Правил.
20. Аквапарк (Оператор) не несе відповідальності за стан купальних костюмів, пошкоджених або потертих унаслідок користування атракціоном, якщо тільки це не сталося виключно з його вини.
21. Користування атракціоном відбувається під наглядом Персоналу Аквапарку, зокрема рятувальників. Користувачі хвильового басейну зобов'язані беззаперечно виконувати інструкції та сигнали рятувальників Аквапарку, які мають право давати обов'язкові до виконання вказівки для забезпечення безпеки всіх осіб, що користуються атракціоном.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

22. Про всі помічені несправності слід негайно повідомляти Персонал Аквапарку.
23. Аквапарк (Оператор) залишає за собою право вимикати обладнання та атракціони об'єкта у зв'язку з аваріями, сервісними роботами, дезінфекцією басейнів або іншими подіями, що не залежать від Оператора (наприклад, несприятливими погодними умовами), якщо їх невимкнення загрожувало б здоров'ю та безпеці користувачів.
24. Усіх осіб, які порушують громадський порядок або положення цих Правил, буде видалено з хвильового басейну, а в разі серйозних порушень – також із території Аквапарку, без права вимагати відшкодування витрат на перебування.
25. Вказівки Персоналу Аквапарку щодо користування хвильовим басейном, спрямовані на забезпечення безпеки та порядку, мають пріоритет над цими Правилами.
26. Усі терміни, написані в цих Правилах з великої літери, мають значення, надане їм у Загальних правилах аквапарку Suntago, якщо в цих Правилах не визначено інакше.
27. Перш ніж користуватися атракціоном, особисті речі, як-от шльопанці, рушники тощо, з міркувань безпеки осіб, які проходять повз басейн, найкраще залишити на полицях і вішаках, розташованих безпосередньо біля входу до відповідної чаші басейну. Аквапарк не несе відповідальності за особисті речі (зокрема шльопанці, рушники, окуляри), залишені без нагляду на території басейнового залу, у тому числі на загальнодоступних полицях і вішаках. Користувачі залишають зазначені речі на власний ризик.

ЦІ ПРАВИЛА НАБУЛИ ЧИННОСТІ 12.10.2026