



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wřęcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

УМОВИ АКЦІЇ «Online taniej 10/30 zł» («Онлайн дешевле на 10/30 зл»)

* З 12.10.2026 змінено назви зон у Suntago: Jamango на Jungle FUN, а Relax на Tropical SPA 16+; відповідно, усі посилання на зазначені зони (Jamango, Relax) у цих Правилах стосуються зон Jungle FUN і Tropical SPA 16+.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці правила («Правила») визначають умови акційного продажу вхідних квитків до аквапарку Suntago («Suntago») та окремих послуг, що надаються в Suntago, яка проводиться під назвою «Online taniej 10/30 zł» («Акція»).
- 1.2. Організатором Акції є «Global Parks Poland» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (товариство з обмеженою відповідальністю) з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, що ведеться Районним судом для столичного міста Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000335329, NIP (ІПН) 7010192128, REGON 141926930, статутний капітал 1 000 000,00 злотих («Організатор» або «Suntago»).
- 1.3. Умови Акції визначаються виключно Правилами, а будь-яка інформація про Акцію в рекламних матеріалах має лише інформаційний характер.
- 1.4. Продаж квитків і послуг у межах Акції здійснюється відповідно до відповідних правил Suntago, зокрема Правил онлайн-продажу вхідних квитків, доступних на вебсайті Організатора parkofpoland.com («Вебсайт»), з урахуванням інших положень цих Правил. Зокрема, до квитків і послуг, придбаних у межах Акції, застосовуються змінені положення розділу VII пп. 1 і 2 Правил онлайн-продажу вхідних квитків щодо зміни дати перебування в Suntago, типу вхідного квитка до Suntago та обсягу прав, детально описані нижче.

2. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 2.1. Учасником Акції може бути фізична особа з повною дієздатністю або особа з обмеженою дієздатністю, яка діє за згодою законного опікуна та купує квиток або послугу через Вебсайт («Учасник»).
- 2.2. Беручи участь в Акції, Учасник погоджується з умовами Акції, визначеними в цих Правилах.
- 2.3. Кожному Учаснику Акції, який купує квиток на Вебсайті на умовах, зазначених у Правилах, нараховується відповідна знижка, якщо тільки він не введе інший промокод або не скористається іншою доступною акцією.
- 2.4. Квитки та послуги в межах Акції можна придбати лише через Вебсайт, тобто сайт Організатора. Акція не поширюється на квитки чи послуги, що продаються в касах Suntago або в будь-який інший спосіб.

2.5. Щоб скористатися Акцією, після вибору квитка на Вебсайті та додавання його до кошика нижча ціна буде нарахована автоматично для кожного квитка, а саме:

2.5.1. у разі купівлі квитка за 1–13 днів до запланованого відвідування – знижка 10 zł за кожен придбаний квиток; або/і

2.5.2. у разі купівлі квитка більш ніж за 14 днів до запланованого відвідування – знижка 30 zł за кожен придбаний квиток,

після прийняття необхідних правил і завершення оформлення замовлення.

2.6. Акція не поширюється на квитки для дітей зростом до 90 см.

3. ПРЕДМЕТ АКЦІЇ ТА СТРОК ДІЇ

3.1. Акція діє з 2 січня 2026 р. до 31 грудня 2026 р. («Строк дії»).

3.2. Акція передбачає можливість придбання Учасником протягом Строку дії квитків зі знижкою, що нараховується автоматично на умовах, визначених в Акції.

3.3. Акція не поширюється на квитки, придбані на той самий день, у який оформлюється замовлення.

4. КЛЮЧОВІ УМОВИ

4.1. Під час купівлі в межах Акції Учасник повинен вибрати день у межах Строку дії, на який діятиме вхідний квиток. Пізніша зміна дня входу можлива, але потребуватиме доплати на умовах, визначених нижче:

4.1.1. для ефективної зміни: (i) дати використання квитка чи послуги або (ii) типу квитка Учасник у кожному випадку повинен сплатити доплату в розмірі різниці між ціною вхідного квитка до Suntago, якщо зміна не стосується акційних дат, згідно з прейскурантом, чинним на день зміни, і ціною вхідного квитка до Suntago, придбаного в межах Акції; а також

4.1.2. для ефективної зміни Учасник повинен сплатити додатковий збір у розмірі, зазначеному в прейскуранті, чинному на день зміни, на покриття адміністративних витрат.

4.2. Щоб уникнути сумнівів: зміна дати використання вхідного квитка до Suntago в межах Строку дії на інший день, ніж дні, охоплені акцією, потребує доплати на умовах, визначених у цих Умовах.

4.3. Відповідно до розділу VII п. 3 Правил онлайн-продажу вхідних квитків, доступних на Вебсайті, та п. 12 ст. 38 Закону Польщі від 30 травня 2014 року про права споживачів (Dz. U. 2014 поз. 827 зі змінами), Організатор повідомляє, що щодо вхідного квитка до Suntago, придбаного через Вебсайт, який дає право на його використання в договірно визначену дату, споживач не має права відмовитися від договору, укладеного в такий спосіб.

5. ІНШІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВИНЯТКИ

- 5.1. Забороняється купувати квитки з метою їх подальшого перепродажу.
- 5.2. Акція не поширюється на квитки на Suntago Bus, проживання в Suntago Village та інші послуги Suntago, прямо не зазначені в Правилах.
- 5.3. Акція не поширюється на купівлю квитків або послуг організованими групами.
- 5.4. Квитки та послуги не обмінюються на готівку і не дають права на будь-які інші послуги в Suntago, крім визначених у Правилах.
- 5.5. Акцію можна поєднувати з окремими акціями під назвою Ladies Night, Tropical Nights.
- 5.6. Організатор залишає за собою право відмовити у вході до Suntago особі, яка порушила Правила, або відмовити в наданні послуг на підставі квитків чи послуг, придбаних із порушенням цих Правил.

6. СКАРГИ

- 6.1. Усі запитання та скарги, пов'язані з Акцією, слід надсилати електронною поштою на адресу kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Скарга повинна містити дані, що дають змогу ідентифікувати Учасника (ім'я, прізвище, номер телефону або адресу електронної пошти, зазначені у зверненні), а також причини та підстави її подання.
- 6.3. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дня їх отримання на підставі Правил. Відповідь буде надіслано на адресу електронної пошти, з якої надійшло звернення. Якщо на вимогу Організатора Учасник має доповнити скаргу, 14-денний строк обчислюється з дати доповнення скарги Учасником.
- 6.4. Рішення Організатора щодо скарги є остаточним і оскарженню не підлягає, що не позбавляє Учасника права пред'являти вимоги, які випливають із законодавства.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Ці Правила доступні на сайті parkofpoland.com.
- 7.2. Інші умови онлайн-продажу квитків і послуг та інша передбачена законом інформація, зокрема порядок подання скарг, визначаються відповідними правилами, доступними на Вебсайті, зокрема Правилами онлайн-продажу вхідних квитків і Правилами річних абонементів Suntago.
- 7.3. Кожен Учасник зобов'язаний ознайомитися зі змістом Правил під час оформлення замовлення в межах Акції та прийняти їх. Неприйняття Правил означає неможливість скористатися Акцією.
- 7.4. Організатор не несе відповідальності у зв'язку з незнанням Учасником Правил.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

- 7.5. Перед початком відвідування Suntago та користуванням послугами в Suntago Учасник зобов'язаний ознайомитися із Загальними правилами аквапарку Suntago, доступними в касах Suntago та на сайті <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>, і прийняти їх. Особа, яка заходить на територію Suntago, зобов'язана дотримуватися зазначених правил під час свого перебування в Suntago.
- 7.6. В особливих випадках, зокрема коли під загрозою безпека або стабільність Вебсайту, Організатор має право тимчасово припинити або обмежити проведення Акції без попереднього повідомлення Учасників і провести роботи, спрямовані на відновлення безпеки та стабільності Вебсайту. Про труднощі з використанням Вебсайту для купівлі Квитків і Послуг у межах Акції Організатор повідомлятиме, розміщуючи відповідне повідомлення на Вебсайті.
- 7.7. Організатор не несе відповідальності за недоступність Вебсайту, що сталася не з його вини.