



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

* З 12.10.2026 змінено назви зон у Suntago: Jamango на Jungle FUN, а Relax на Tropical SPA 16+; відповідно, усі посилання на зазначені зони (Jamango, Relax) у цих Правилах стосуються зон Jungle FUN і Tropical SPA 16+.

ПРАВИЛА АКЦІЇ «LOT STOPOVER»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці правила («Правила») визначають умови користування знижкою на придбання вхідних квитків до аквапарку Suntago у Вренчі (Wręcza) («Аквапарк» або «Suntago») у межах послуги STOPOVER, яку пропонує PLL LOT S.A. («Акція»).
- 1.2. Організатором Акції є «Global Parks Poland» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (товариство з обмеженою відповідальністю) з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, що ведеться Районним судом для столичного міста Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000335329, NIP (ІПН) 7010192128, REGON 141926930, статутний капітал 1 000 000 злотих («Організатор»).
- 1.3. Партнером Знижки є Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. («Партнер»).
- 1.4. Умови користування Знижкою визначаються виключно Правилами, а будь-яка інформація в рекламних матеріалах має лише інформаційний характер.
- 1.5. Знижка не поєднується з іншими акціями, пропозиціями, знижками та пакетами Suntago, якщо інше не впливає з правил окремих акцій, правила яких можна знайти на parkofpoland.com («Вебсайт»); **відповідно, ціна Квитка зі Знижкою в межах цієї Акції буде однаковою як на Вебсайті, так і в касах Аквапарку.**
- 1.6. Ця Акція тісно пов'язана з програмою «LOT STOPOVER», яку проводить Партнер. Код знижки може бути виданий лише Партнером і лише у зв'язку з послугою LOT STOPOVER, яку Партнер фактично надає. Ця Акція залежить від підтримання Партнером програми лояльності LOT STOPOVER. У разі призупинення або припинення надання цієї послуги Партнером видача нових Кодів знижки припиняється.

2. ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє з дня її оголошення на сайті Партнера (<https://www.lot.com/pl/pl/odkrywaj/lot-stopover#kod>) до 31 грудня 2027 року («Строк дії Акції»), з урахуванням пунктів 2.2 і 2.3 нижче.
- 2.2. Організатор залишає за собою право достроково завершити Акцію в разі призупинення або припинення Партнером надання послуги LOT STOPOVER. У такому разі Організатор повідомить про завершення Акції щонайменше за 14 (чотирнадцять) днів, опублікувавши відповідну інформацію на Вебсайті.
- 2.3. Дострокове завершення Акції, зазначене в пункті 2.2 Правил, не порушує прав, набутих Учасниками під час дії Акції. Коды знижки, належним чином видані під час одночасної дії програми STOPOVER Партнера та цієї Акції, залишаються дійсними протягом строку, зазначеного в пункті 3.1 Правил, і дають змогу скористатися



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Włoczek

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

Знижкою під час перерви між рейсами, охопленої бронюванням LOT STOPOVER. Звісно, необхідно виконати всі умови участі, визначені в Правилах.

3. СТРОК ДІЇ КОДУ ЗНИЖКИ

- 3.1. Код знижки (як визначено нижче) дійсний протягом 12 (дванадцяти) місяців з дня його отримання в межах підтвердження бронювання послуги LOT STOPOVER. **Код знижки можна використати лише в період дії авіабронювання LOT STOPOVER, тобто під час перерви в авіаподорожі.**
- 3.2. Код знижки слід використати не пізніше закінчення строку його дії з урахуванням періоду **перерви в авіаподорожі LOT STOPOVER**, наявності квитків, а також днів і годин роботи Аквапарку.

4. УМОВИ УЧАСТІ

- 4.1. Учасником Акції («Учасник») може бути фізична особа, яка є пасажиром PLL LOT і користується послугою LOT STOPOVER, або особа, яка є пасажиром в одному бронюванні з особою, що користується послугою LOT STOPOVER, і яка:
- a) досягла 16 років,
 - b) отримала від Партнера індивідуальний промокод в електронній формі («Код знижки») або включена до спільного бронювання із зазначеною особою,
 - c) включена до бронювання рейсу разом із послугою LOT STOPOVER і має його підтвердження,
 - d) відповідає умовам, визначеним у цих Правилах.
- 4.2. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що ознайомився з умовами, визначеними в цих Правилах.
- 4.3. Участь в Акції є добровільною.

5. ПРЕДМЕТ АКЦІЇ

- 5.1. Код знижки дає Учаснику право придбати квиток на весь день до Аквапарку, що охоплює всі три зони Аквапарку (Jamango, Relax, Saunaria) («Квиток»), зі знижкою в **розмірі 25% від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом Suntago («Знижка»).**
- 5.2. Знижка стосується лише одного **квитка на весь день до Аквапарку до всіх зон.**
- 5.3. Квиток із Кодом знижки може бути придбаний **лише для особи, якій виповнилося 16 (шістнадцять) років,** оскільки він стосується Квитків до всіх зон Suntago, зокрема зони Relax, доступної лише з 16 років.
- 5.4. Знижка не поширюється на інші послуги Організатора (прямо не зазначені в цих Правилах), зокрема на перевезення Suntago Bus, проживання в Suntago Village та інші послуги на території Аквапарку.
- 5.5. Якщо бронювання послуги LOT STOPOVER охоплює більше ніж одну особу, Знижка застосовується до всіх пасажирів у бронюванні (з урахуванням пункту 5.3 Правил) за умови, що щонайменше один Квиток придбано для особи, охопленої програмою LOT STOPOVER.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Włocławek

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

6. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЗНИЖКОЮ

- 6.1. Продаж Квитків зі Знижкою здійснюється:
 - a) через Вебсайт Організатора: www.parkofpoland.com,
 - b) на місці в касах Аквапарку.
- 6.2. Щоб скористатися Знижкою на Вебсайті, Учасник щоразу повинен:
 - a) щоразу вибрати один Квиток і додати його до кошика,
 - b) ввести Код знижки у відповідне поле «Mam kod rabatowy» («Маю промокод») (натиснути кнопку «Zastosuj» («Застосувати»)),
 - c) підтвердити виконання умов участі (контрольна позначка – підтвердження статусу пасажир LOT STOPOVER),
 - d) перед оплатою переконатися, що Знижку нараховано.
- 6.3. **Одна транзакція на Вебсайті дає право на придбання одного Квитка зі Знижкою.**
- 6.4. Одному Учаснику належить лише один Квиток зі Знижкою.
- 6.5. **Щоб придбати більше Квитків зі Знижкою, слід здійснити окремі транзакції для кожного Квитка або купити їх на місці в Аквапарку.**

7. ПЕРЕВІРКА ПРАВ У КАСАХ АКВАПАРКУ

- 7.1. Щоб скористатися Знижкою в Аквапарку або підтвердити право на неї, якщо Квиток зі Знижкою придбано на Вебсайті, Учасник зобов'язаний пред'явити в касах під час входу до Аквапарку:
 - a) підтвердження бронювання послуги STOPOVER (у друкованій або електронній формі), що охоплює всіх осіб, які мають право на Знижку, і чітко зазначає період авіабронювання LOT STOPOVER,
 - b) електронний лист із Кодом знижки,
 - c) документ, що посвідчує особу, для кожної особи, зазначеної в бронюванні разом із послугою LOT STOPOVER.
- 7.2. У разі неможливості перевірити зазначені права:
 - a) Учасник втрачає право на Знижку,
 - b) зобов'язаний доплатити до звичайної ціни Квитка без нарахованої Знижки.

8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВИНЯТКИ

- 8.1. Код знижки:
 - a) не обмінюється на готівку,
 - b) не може бути перепроданий або переданий третім особам, не включеним до бронювання LOT STOPOVER.
- 8.2. Знижка не поширюється на квитки для організованих груп і спеціальні заходи.
- 8.3. **Зміна типу Квитка або дня використання Квитка, придбаного зі Знижкою,** з огляду на п. 8.4 нижче допускається лише **після доплати різниці** між звичайною ціною Квитка та ціною Квитка, придбаного зі Знижкою, відповідно до чинного прейскуранта та правил онлайн-продажу, доступних на Вебсайті. Будь-яку зміну Квитка або обмін Квитка на грошовий ваучер можна здійснити не пізніше 20:00 дня, що передує



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

відвідуванню, і **це потребує сплати сервісного збору**, пов'язаного з обробкою зміни Квитків, **у розмірі, визначеному в прейскуранті**.

- 8.4. Квиток, придбаний зі Знижкою, не підлягає поверненню чи обміну на готівку і не дає права на інші послуги, крім визначених у Правилах, відповідно до п. 12 ст. 38 Закону Польщі від 30 травня 2014 року про права споживачів.
- 8.5. Організатор залишає за собою право відмовити у вході до Аквапарку, якщо:
 - a) сплив строк дії Квитка зі Знижкою або Коду знижки,
 - b) Учасник або особа, для якої придбано Квиток зі Знижкою, не може пред'явити документи, що підтверджують право на Знижку,
 - c) не сплачено необхідної доплати до звичайної ціни Квитка відповідно до пункту 8.3 Правил.

9. СКАРГИ

- 9.1. Усі запитання та скарги, пов'язані зі Знижкою, слід надсилати електронною поштою на адресу: kontakt@parkofpoland.com.
- 9.2. Скарга повинна містити дані, що дають змогу ідентифікувати Учасника, та опис звернення.
- 9.3. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дня їх отримання.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Ці Правила доступні на Вебсайті та в касах Аквапарку.
- 10.2. У питаннях, не врегульованих цими Правилами, застосовуються відповідні правила, чинні в аквапарку Suntago, які також можна знайти на Вебсайті.
- 10.3. Організатор залишає за собою право змінювати ці Правила лише з важливих технічних причин, якими є зміна системи продажу Квитків або роботи Вебсайту, що унеможлиблює проведення Акції на попередніх технічних умовах. Така зміна Правил не може розширювати винятки чи обмежувати права Учасників, набуті до дати набрання нею чинності. Про кожну зміну Організатор повідомить, опублікувавши оновлені Правила на Вебсайті та в касах Аквапарку щонайменше за 14 днів до дати набрання зміною чинності.