Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

REGULAMIN PROMOCJI „ŚWIĄTECZNA PROMOCJA VOUCHERÓW Z ZESTAWEM"

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**") określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**" lub „**Suntago**") prowadzonej pod nazwą „**ŚWIĄTECZNA PROMOCJA VOUCHERÓW Z ZESTAWEM**" („**Promocja**").

1.2. Organizatorem Promocji jest **„Global Parks Poland" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**").

1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią materiałów, o których mowa w zdaniu poprzednim, a treścią Regulaminu rozstrzygająca jest treść Regulaminu, przy czym materiały te nie będą wprowadzać w błąd co do istotnych warunków Promocji.

1.4. Promocja ma charakter sprzedaży premiowej. Polega ona na tym, że Uczestnik, który nabędzie Voucher Promocyjny, otrzymuje w cenie Vouchera Promocyjnego Zestaw na zasadach określonych w Regulaminie.

1.5. Sprzedaż Voucherów Promocyjnych w ramach Promocji odbywa się poprzez stronę internetową Organizatora: www.suntago.com („**Serwis Internetowy**") oraz w kasach Parku Wodnego, wyłącznie w dniach i godzinach otwarcia Parku Wodnego („**Kasy**"). Sprzedaż odbywa się zgodnie z odpowiednimi regulaminami Suntago, w szczególności z Regulaminem sprzedaży online biletów wstępu i usług oraz Regulamin Zakupu oraz Korzystania z Voucherów w Parku Wodnym Suntago („**Regulamin Voucherów**"), dostępnymi na stronie: www.suntago.com/pl/regulaminy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

1.6. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami, pakietami, promocjami lub podobnymi akcjami oferowanymi w Suntago, chyba że co innego wynika bezpośrednio z zasad danej promocji.

2. OKRES PROMOCJI

2.1. Vouchery Promocyjne można nabyć wyłącznie w okresie od 9 listopada 2026 r., godz. 10:00, do 23 grudnia 2026 r. (włącznie) („**Okres Promocji**") albo do wcześniejszego wyczerpania puli Zestawów, o której mowa w pkt 4.11. Regulaminu.

2.2. Okres ważności Voucherów Promocyjnych oraz zasady ich wykorzystania określa Regulamin Voucherów. Udział w Promocji nie zmienia okresu ważności Vouchera Promocyjnego.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

3.1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w Okresie Promocji nabędzie Voucher Promocyjny w Serwisie Internetowym lub w Kasach Parku („**Uczestnik**").

3.2. Promocja nie dotyczy:

a) voucherów kwotowych o wartości 200 zł oraz innych voucherów o wartości niższej niż 400 zł;
b) voucherów nabytych za pośrednictwem partnerów Organizatora;
c) voucherów nabytych z wykorzystaniem kodów rabatowych, w tym kodów rabatowych udostępnianych przez influencerów;
d) voucherów nabytych w ramach innych promocji, pakietów;
e) voucherów nabytych przy rezerwacjach grupowych oraz w ramach zamówień firmowych (B2B).

3.3. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

4. PRZEDMIOT PROMOCJI

4.1. Promocja umożliwia zakup w Serwisie Internetowym lub w Kasach pakietu obejmującego **papierowy voucher kwotowy** (nie dotyczy zakupu voucherów przesyłanych w formie elektronicznej na adres e-mail) o wartości 400 zł, 800 zł lub o innej wartości wyższej niż 400 zł (każdy taki voucher nabyty w ramach Promocji zwany dalej „**Voucherem Promocyjnym**") oraz zestaw w ramach ceny nabycia

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

vouchera, wybrany przez Uczestnika z puli przygotowanej przez Organizatora („**Zestaw**").

4.2. Uczestnik może wybrać jeden z następujących Zestawów:
   a) zestaw „Jay", tj. maskotka Jay, smycz i magnes;
   b) zestaw „Meggi", tj. maskotka Meggi, smycz i magnes.

   Zdjęcia Zestawów zamieszczone w Serwisie Internetowym mają charakter poglądowy.

4.3. W Okresie Promocji obowiązują następujące zasady, zależne od wartości Vouchera Promocyjnego:
   a) voucher papierowy o wartości 200 zł - sprzedawany na dotychczasowych zasadach, bez Zestawu (nie jest objęty Promocją);
   b) voucher papierowy o wartości 400 zł - Uczestnik wybiera 1 (jeden) Zestaw;
   c) voucher papierowy o wartości 800 zł - Uczestnik wybiera 1 (jeden) Zestaw;
   d) voucher papierowy o innej wartości („Inna kwota"), ale o wartości wyższej niż 400 zł – Uczestnik wybiera 1 (jeden) Zestaw;

4.4. Uczestnik wybiera 1 (jeden) Zestaw, bez względu na wartość Vouchera Promocyjnego, przy czym z zastrzeżeniem pkt. 4.3. powyżej.

4.5. Za każdy Voucher Promocyjny przysługuje 1 (jeden) Zestaw. W przypadku zakupu kilku Voucherów Promocyjnych w jednym zamówieniu Uczestnikowi przysługuje tyle Zestawów, ile Voucherów Promocyjnych nabył (np. za 2 (dwa) vouchery o wartości 400 zł każdy – 2 (dwa) Zestawy).

4.6. Aby skorzystać z Promocji, należy w Serwisie Internetowym **wybrać voucher kwotowy o wartości 400 zł, 800 zł lub o innej wartości wyższej niż 400 zł**, a następnie w trakcie składania zamówienia wybrać Zestaw do każdego Vouchera Promocyjnego, podać adres dostawy Zestawu, dokończyć składanie zamówienia i opłacić je. Skorzystanie z Promocji nie wymaga wpisania kodu promocyjnego. W przypadku zakupu Vouchera Promocyjnego w Kasie Uczestnik wybiera Zestaw przy zakupie, a Zestaw wydawany jest Uczestnikowi na miejscu.

4.7. Zestaw wybiera się wyłącznie podczas składania zamówienia. Po złożeniu zamówienia zmiana wybranego Zestawu nie jest możliwa. Jeżeli wybrany Zestaw okaże się niedostępny w chwili realizacji

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

wysyłki, Organizator poinformuje o tym Uczestnika drogą mailową i prześle mu inny dostępny Zestaw z puli.

4.8. W przypadku zakupu w Serwisie Internetowym Zestaw wysyłany jest na adres dostawy podany przez Uczestnika w zamówieniu, za pośrednictwem firmy kurierskiej. Wysyłka realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszt wysyłki Zestawu ponosi Uczestnik, a jego wysokość wskazana jest w Serwisie Internetowym podczas składania zamówienia.

4.9. **Zestaw zostanie wysłany w terminie maksymalnie 10 dni od dnia zaksięgowania płatności za zamówienie. Organizator dołoży starań, aby Zestawy do zamówień opłaconych do dnia 14 grudnia 2026 r. zostały doręczone przed 24 grudnia 2026 r.** Termin doręczenia zależy jednak od operatora realizującego dostawę, a Organizator nie gwarantuje doręczenia Zestawu przed świętami dla zamówień opłaconych po tym dniu.

4.10. Uczestnik jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego i kompletnego adresu dostawy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak doręczenia lub opóźnienie w doręczeniu Zestawu wynikające z podania przez Uczestnika błędnego lub niepełnego adresu. Jeżeli przesyłka z Zestawem nie zostanie odebrana przez Uczestnika i wróci do Organizatora, Organizator, skontaktuje się z Uczestnikiem na wskazany przez Uczestnika adres e-mail w celu ustalenia, czy przesyłka ma zostać wysłana ponownie. Jeżeli Uczestnik nie wyrazi woli ponownej wysyłki, Organizator zwróci Uczestnikowi cenę Vouchera Promocyjnego, a Voucher Promocyjny oraz Zestaw pozostają u Organizatora.

4.11. W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki z Zestawem Uczestnik może złożyć reklamację na zasadach określonych w rozdziale 7. Regulaminu, w miarę możliwości dołączając zdjęcia uszkodzonej przesyłki.

4.12. Pula Zestawów jest ograniczona i wynosi 5000 (pięć tysięcy) Zestawów łącznie, w tym 2500 (dwa tysiące pięćset) zestawów „Jay" oraz 2500 (dwa tysiące pięćset) zestawów „Meggi". Po wyczerpaniu jednego z zestawów Uczestnik może wybrać wyłącznie zestaw nadal dostępny. Po wyczerpaniu całej puli Zestawów Promocja kończy się przed upływem Okresu Promocji, o czym Organizator poinformuje w

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

Serwisie Internetowym. Vouchery kwotowe nabyte po zakończeniu Promocji są sprzedawane na zasadach ogólnych, bez Zestawu.

4.13. Cena Vouchera Promocyjnego jest równa jego wartości nominalnej. Promocja nie stanowi obniżki ceny vouchera kwotowego. W przypadku zakupu w Serwisie Internetowym do ceny zamówienia doliczany jest koszt wysyłki, o którym mowa w pkt 4.7. Regulaminu.

4.14. Zestaw nie podlega wymianie na gotówkę, inne towary ani ekwiwalent pieniężny.

5. ZWROTY I ZMIANY VOUCHERÓW PROMOCYJNYCH

5.1. Odstąpienie od umowy odbywają się na zasadach określonych dla voucherów kwotowych w Regulaminie sprzedaży online biletów wstępu i usług oraz w Regulaminie Voucherów.

5.2. W przypadku odstąpienia od umowy Vouchera Promocyjnego Uczestnik traci prawo do Zestawu. Jeżeli Zestaw został już wysłany, Uczestnik zobowiązany jest do jego odesłania, bez prawa do żądania zwrotu poniesionych z tego tytułu wydatków w stanie niezmienionym na adres: **Suntago Park Wodny - Recepcja - Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza.**

6. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

6.1. Promocja obejmuje wyłącznie vouchery kwotowe o wartościach wskazanych w pkt 4.1. Regulaminu. Promocja nie dotyczy biletów wstępu, Caban, pakietów, biletów za 1 zł, biletów na Suntago Bus, zakwaterowania w Suntago Village ani innych świadczeń oferowanych w Suntago, które nie zostały wprost wymienione w Regulaminie.

6.2. Vouchery Promocyjne mogą zostać wykorzystane na zasadach określonych w Regulaminie Voucherów, w tym na wstęp do stref JungleFun, Tropical Spa 16+ i Saunaria. Ze stref Tropical Spa 16+ i Saunaria mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 16. rok życia, zgodnie z regulaminem Parku Wodnego.

6.3. Voucher Promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę i nie uprawnia do żadnych innych świadczeń w Parku Wodnym niż te określone w Regulaminie oraz w Regulaminie Voucherów. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

6.4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Zestawu osobie, która naruszyła Regulamin, w szczególności nabyła Voucher Promocyjny w sposób sprzeczny z Regulaminem.
6.5. Do Zestawów stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące zgodności towaru z umową.

7. REKLAMACJE

7.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją można zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w pkt 5.2. Regulaminu.
7.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zamówieniu, nr płatności T-pay oraz w przypadku reklamacji dotyczącej Zestawu również numer zamówienia) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
7.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika. Nieuwzględnienie reklamacji nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.suntago.com/pl/regulaminy oraz w kasach Parku Wodnego.
8.2. Przed przystąpieniem do Promocji każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
8.3. Pozostałe warunki sprzedaży online voucherów oraz inne informacje przewidziane prawem, w tym dotyczące przetwarzania danych osobowych, określają odpowiednie regulaminy oraz polityka prywatności dostępne w Serwisie Internetowym.
8.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnej przyczyny, rozumianej jako zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływająca na zasady przeprowadzania Promocji lub konieczność zmiany sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

technologicznymi. Zmiana Regulaminu nie może pogarszać sytuacji prawnej Uczestników ani naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany.

8.5. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu Organizator niezwłocznie udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na stronie www.suntago.com/pl/regulaminy.