Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

ПРАВИЛА АКЦІЇ «РІЗДВЯНА АКЦІЯ: ВАУЧЕРИ З НАБОРОМ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці правила («**Правила**») визначають принципи та умови акції в аквапарку Suntago Park Wodny («**Аквапарк**» або «**Suntago**»), що проводиться під назвою «**РІЗДВЯНА АКЦІЯ: ВАУЧЕРИ З НАБОРОМ**» («**Акція**»).

1.2. Організатором Акції є **«Global Parks Poland» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (товариство з обмеженою відповідальністю)** з місцезнаходженням у Варшаві, адреса: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд для м. Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000335329, NIP (податковий номер) 7010192128, REGON 141926930, статутний капітал 1 000 000 PLN («**Організатор**»).

1.3. Умови Акції визначаються виключно цими Правилами, а будь-яка інформація про Акцію, що міститься в рекламних матеріалах, має лише інформаційний характер. У разі розбіжностей між змістом матеріалів, зазначених у попередньому реченні, та змістом Правил вирішальним є зміст Правил, при цьому такі матеріали не повинні вводити в оману щодо істотних умов Акції.

1.4. Акція має характер преміального продажу. Вона полягає в тому, що Учасник, який придбає Акційний ваучер, отримує Набір у ціні Акційного ваучера на умовах, визначених у Правилах.

1.5. Продаж Акційних ваучерів у межах Акції здійснюється через вебсайт Організатора: www.suntago.com («**Вебсайт**»), а також у касах Аквапарку, виключно в дні та години роботи Аквапарку («**Каси**»). Продаж здійснюється відповідно до чинних правил Suntago, зокрема Правил онлайн-продажу вхідних квитків і послуг та Правил придбання і використання ваучерів в Аквапарку Suntago («**Правила ваучерів**»), доступних на сторінці: www.suntago.com/pl/regulaminy, з урахуванням інших положень цих Правил.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

1.6. Акція не поєднується з іншими пропозиціями, знижками, пакетами, акціями або подібними заходами, що пропонуються в Suntago, якщо інше прямо не випливає з умов відповідної акції.

2. ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

2.1. Акційні ваучери можна придбати виключно в період з 9 листопада 2026 р., 10:00, до 23 грудня 2026 р. (включно) («**Період Акції**») або до попереднього вичерпання пулу Наборів, зазначеного в п. 4.11 Правил.

2.2. Строк дії Акційних ваучерів і правила їх використання визначаються Правилами ваучерів. Участь в Акції не змінює строку дії Акційного ваучера.

3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Взяти участь в Акції може кожна фізична особа з повною дієздатністю, яка протягом Періоду Акції придбає Акційний ваучер на Вебсайті або в Касах Аквапарку («**Учасник**»).

3.2. Акція не поширюється на:

a) грошові ваучери номіналом 200 зл та інші ваучери номіналом менше 400 зл;
b) ваучери, придбані через партнерів Організатора;
c) ваучери, придбані з використанням промокодів, зокрема промокодів, наданих інфлюенсерами;
d) ваучери, придбані в межах інших акцій, пакетів;
e) ваучери, придбані під час групових бронювань та в межах корпоративних замовлень (B2B).

3.3. Участь в Акції є добровільною.

4. ПРЕДМЕТ АКЦІЇ

4.1. Акція дає змогу придбати на Вебсайті або в Касах пакет, що включає **паперовий грошовий ваучер** (не стосується придбання ваучерів, які надсилаються в електронній формі на адресу електронної пошти) номіналом 400 зл, 800 зл або іншим номіналом понад 400 зл (кожен такий ваучер, придбаний у межах Акції, далі — «**Акційний ваучер**»), а також набір у межах ціни придбання ваучера, обраний Учасником із пулу, підготовленого Організатором («**Набір**»).

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

4.2. Учасник може обрати один із таких Наборів:
   a) набір «Jay», тобто м'яка іграшка Jay, ремінець для шиї та магніт;
   b) набір «Meggi», тобто м'яка іграшка Meggi, ремінець для шиї та магніт.

   Фотографії Наборів, розміщені на Вебсайті, мають ілюстративний характер.

4.3. Протягом Періоду Акції діють такі правила залежно від номіналу Акційного ваучера:
   a) паперовий ваучер номіналом 200 зл — продається на звичайних умовах, без Набору (не охоплюється Акцією);
   b) паперовий ваучер номіналом 400 зл — Учасник обирає 1 (один) Набір;
   c) паперовий ваучер номіналом 800 зл — Учасник обирає 1 (один) Набір;
   d) паперовий ваучер іншого номіналу («Інша сума»), але номіналом понад 400 зл — Учасник обирає 1 (один) Набір;

4.4. Учасник обирає 1 (один) Набір незалежно від номіналу Акційного ваучера, з урахуванням п. 4.3 вище.

4.5. За кожен Акційний ваучер надається 1 (один) Набір. У разі придбання кількох Акційних ваучерів в одному замовленні Учасник має право на таку кількість Наборів, яку кількість Акційних ваучерів він придбав (наприклад, за 2 (два) ваучери номіналом 400 зл кожен — 2 (два) Набори).

4.6. Щоб скористатися Акцією, необхідно на Вебсайті **обрати грошовий ваучер номіналом 400 зл, 800 зл або іншим номіналом понад 400 зл**, а потім під час оформлення замовлення обрати Набір до кожного Акційного ваучера, вказати адресу доставки Набору, завершити оформлення замовлення та оплатити його. Для участі в Акції не потрібно вводити промокод. У разі придбання Акційного ваучера в Касі Учасник обирає Набір під час покупки, і Набір видається Учаснику на місці.

4.7. Набір обирається виключно під час оформлення замовлення. Після оформлення замовлення змінити обраний Набір неможливо. Якщо обраний Набір виявиться недоступним на момент відправлення, Організатор повідомить про це Учасника електронною поштою та надішле йому інший доступний Набір із пулу.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

4.8. У разі придбання на Вебсайті Набір надсилається кур'єрською службою на адресу доставки, вказану Учасником у замовленні. Доставка здійснюється виключно на території Республіки Польща. Вартість доставки Набору оплачує Учасник, а її розмір зазначається на Вебсайті під час оформлення замовлення.

4.9. **Набір буде відправлено протягом не більше 10 днів із дня зарахування оплати за замовлення. Організатор докладе зусиль, щоб Набори за замовленнями, оплаченими до 14 грудня 2026 р., були доставлені до 24 грудня 2026 р.** Однак строк доставки залежить від перевізника, і Організатор не гарантує доставку Набору до свят для замовлень, оплачених після цієї дати.

4.10. Учасник несе відповідальність за зазначення правильної та повної адреси доставки. Організатор не несе відповідальності за недоставку або затримку доставки Набору внаслідок зазначення Учасником неправильної або неповної адреси. Якщо відправлення з Набором не буде отримане Учасником і повернеться до Організатора, Організатор зв'яжеться з Учасником за вказаною ним адресою електронної пошти, щоб з'ясувати, чи потрібно надіслати відправлення повторно. Якщо Учасник не висловить бажання щодо повторного відправлення, Організатор поверне Учаснику вартість Акційного ваучера, а Акційний ваучер і Набір залишаються в Організатора.

4.11. У разі отримання пошкодженого відправлення з Набором Учасник може подати скаргу на умовах, визначених у розділі 7 Правил, за можливості додавши фотографії пошкодженого відправлення.

4.12. Пул Наборів обмежений і становить загалом 5000 (п'ять тисяч) Наборів, у тому числі 2500 (дві тисячі п'ятсот) наборів «Jay» та 2500 (дві тисячі п'ятсот) наборів «Meggi». Після вичерпання одного з наборів Учасник може обрати лише набір, який залишається доступним. Після вичерпання всього пулу Наборів Акція завершується до закінчення Періоду Акції, про що Організатор повідомить на Вебсайті. Грошові ваучери, придбані після завершення Акції, продаються на загальних умовах, без Набору.

4.13. Ціна Акційного ваучера дорівнює його номінальній вартості. Акція не є зниженням ціни грошового ваучера. У разі придбання на Вебсайті до ціни замовлення додається вартість доставки, зазначена в п. 4.7 Правил.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

4.14. Набір не підлягає обміну на готівку, інші товари чи грошовий еквівалент.

5. ПОВЕРНЕННЯ ТА ЗМІНИ АКЦІЙНИХ ВАУЧЕРІВ

5.1. Відмова від договору здійснюється на умовах, визначених для грошових ваучерів у Правилах онлайн-продажу вхідних квитків і послуг та в Правилах ваучерів.

5.2. У разі відмови від договору купівлі Акційного ваучера Учасник втрачає право на Набір. Якщо Набір уже було надіслано, Учасник зобов'язаний повернути його в незміненому стані, без права вимагати відшкодування понесених у зв'язку з цим витрат, за адресою: **Suntago Park Wodny - Recepcja (рецепція) - Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza.**

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ

6.1. Акція поширюється виключно на грошові ваучери номіналами, зазначеними в п. 4.1 Правил. Акція не поширюється на вхідні квитки, кабани (Cabana), пакети, квитки за 1 зл, квитки на Suntago Bus, проживання в Suntago Village та інші послуги, що пропонуються в Suntago, які прямо не зазначені в Правилах.

6.2. Акційні ваучери можуть бути використані на умовах, визначених у Правилах ваучерів, зокрема для входу до зон JungleFun, Tropical Spa 16+ та Saunaria. Зонами Tropical Spa 16+ та Saunaria можуть користуватися лише особи, яким виповнилося 16 років, відповідно до правил Аквапарку.

6.3. Акційний ваучер не підлягає обміну на готівку і не дає права на жодні інші послуги в Аквапарку, крім визначених у Правилах та Правилах ваучерів. Це положення не обмежує прав Учасника, що випливають з імперативних норм законодавства.

6.4. Організатор залишає за собою право відмовити у видачі Набору особі, яка порушила Правила, зокрема придбала Акційний ваучер у спосіб, що суперечить Правилам.

6.5. До Наборів застосовуються положення загальнообов'язкового законодавства щодо відповідності товару договору.

7. СКАРГИ

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

7.1. Усі запитання та скарги, пов'язані з Акцією, можна надсилати електронною поштою на адресу kontakt@parkofpoland.com або письмово на адресу Організатора, зазначену в п. 5.2 Правил.

7.2. Скарга повинна містити дані, що дають змогу ідентифікувати Учасника (ім'я, прізвище, номер телефону або адресу електронної пошти, вказані в замовленні, номер платежу T-pay, а у разі скарги щодо Набору — також номер замовлення), а також зазначення причин і підстав її подання.

7.3. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дня їх отримання на підставі Правил. Відповідь буде надіслано на адресу електронної пошти, з якої надійшло звернення. Якщо на вимогу Організатора Учасник повинен доповнити скаргу, 14-денний строк обчислюється з дати доповнення скарги Учасником. Відхилення скарги не позбавляє Учасника права пред'являти вимоги на загальних підставах.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Ці Правила доступні на сторінці www.suntago.com/pl/regulaminy та в касах Аквапарку.

8.2. Перед участю в Акції кожен Учасник повинен ознайомитися зі змістом Правил.

8.3. Інші умови онлайн-продажу ваучерів та інша передбачена законом інформація, зокрема щодо обробки персональних даних, визначаються відповідними правилами та політикою конфіденційності, доступними на Вебсайті.

8.4. Організатор залишає за собою право змінювати Правила виключно з поважної причини, під якою розуміється зміна загальнообов'язкового законодавства, що впливає на правила проведення Акції, або необхідність зміни способу проведення Акції з технічних чи технологічних причин. Зміна Правил не може погіршувати правового становища Учасників або порушувати права, набуті Учасниками до внесення зміни.

8.5. У разі внесення змін до Правил Організатор невідкладно оприлюднить консолідований текст Правил шляхом його публікації на сторінці www.suntago.com/pl/regulaminy.