Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

ПРАВИЛА АКЦІЇ BLACK WEEKEND У SUNTAGO

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці правила («**Правила**») визначають порядок і умови акційного продажу вхідних квитків до аквапарку Suntago («**Suntago**») та певних послуг, що надаються в Suntago, який проводиться під назвою **«Black Weekend у Suntago»** («**Акція**»).

1.2. Організатором Акції є **«Global Parks Poland» spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (товариство з обмеженою відповідальністю) із зареєстрованим місцезнаходженням у Варшаві, адреса: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, Польща, внесене до Реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд для м. ст. Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000335329, NIP (податковий номер) 7010192128, REGON 141926930, статутний капітал 1 000 000 злотих («**Організатор**»).

1.3. Послуги проживання в Suntago Village надає Moyome spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (товариство з обмеженою відповідальністю) із зареєстрованим місцезнаходженням у Варшаві, адреса: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, Польща, внесене до Реєстру підприємців Національного судового реєстру за номером KRS 0000745104, NIP (податковий номер) 5272861463, REGON 38101897300000 («**Оператор Suntago Village**»). Продаж послуг проживання в Suntago Village у рамках Акції здійснює Організатор від імені та на користь Оператора Suntago Village. Стороною договору про надання послуги проживання в Suntago Village є Оператор Suntago Village, який також виставляє рахунок-фактуру або чек за проживання.

1.4. Умови Акції визначаються виключно цими Правилами, а будь-яка інформація про Акцію, що міститься в рекламних матеріалах, має лише інформаційний характер.

1.5. Продаж квитків і послуг у рамках Акції здійснюється відповідно до чинних правил Suntago, зокрема Правил онлайн-продажу вхідних квитків та Правил річних абонементів Suntago, розміщених на вебсайті Організатора: www.suntago.com («**Вебсайт**»), з урахуванням відмінних положень цих Правил. Зокрема, до квитків і послуг, придбаних у рамках Акції, застосовуються змінені положення розділу VII пунктів 1 і 2 Правил онлайн-продажу вхідних квитків щодо зміни дати відвідування Suntago, типу вхідного квитка до Suntago та обсягу прав, докладно описані в п. 4.4 цих Правил нижче. До послуг проживання в Suntago Village, придбаних у рамках Акції, додатково застосовуються правила проживання в Suntago Village, розміщені на Вебсайті.

2. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

2.1. Учасником Акції може бути фізична особа з повною дієздатністю або особа з обмеженою дієздатністю, яка діє за згодою законного опікуна, що купує квиток або послугу через Вебсайт («**Учасник**»), при цьому:

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

2.1.1. послугою ліжка Cabana можна користуватися виключно на території VIP-зони, яка є визначеною ділянкою частини Зони Tropical SPA 16+, вхід до якої дозволено лише особам, яким виповнилося 16 років і які мають дійсний квиток до Зони Tropical SPA 16+;

2.1.2. послугою SPA-процедури можна користуватися виключно на території Зони Tropical SPA 16+, вхід до якої дозволено лише особам, яким виповнилося 16 років і які мають дійсний квиток до Зони Tropical SPA 16+.

2.2. Беручи участь в Акції, Учасник погоджується з умовами Акції, визначеними в цих Правилах.

2.3. Участь в Акції є добровільною, а Акція проводиться на території Республіки Польща.

2.4. Квитки та послуги в рамках Акції можна придбати виключно через Вебсайт. Акція не поширюється на квитки чи послуги, що продаються в касах Suntago або будь-яким іншим способом.

2.5. Щоб скористатися Акцією, після вибору квитків або послуг і додавання їх до кошика необхідно ввести код **BLACKWEEKEND** у полі «Маю код знижки», потім підтвердити його та переконатися, що знижку нараховано, прийняти необхідні правила та завершити оформлення замовлення.

2.6. Користування річними абонементами Suntago регулюється Правилами річних абонементів Suntago, доступними в касах Suntago та на www.suntago.com/regulaminy.

2.7. Користування послугою ліжка Cabana регулюється правилами щодо ліжок Cabana, доступними в касах Suntago та на www.suntago.com/regulaminy.

2.8. Користування SPA-процедурами регулюється Правилами Зони Suntago Wellness, доступними в касах Suntago та на www.suntago.com/regulaminy.

3. ПРЕДМЕТ АКЦІЇ

3.1. Акція надає Учаснику можливість придбати протягом Строку дії:

3.1.1. вхідний квиток до Suntago на конкретний день до 31 грудня 2027 р. з доступного на цей момент Пулу квитків **з такою знижкою від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом:**

(a) 40% для квитків на період з 26 листопада по 31 грудня 2026 р.;

(b) 30% для квитків на січень і лютий 2027 р.;

(c) 50% для квитків на березень, квітень, травень і червень 2027 р.;

(d) 30% для квитків на липень і серпень 2027 р.;

(e) 60% для квитків на вересень і жовтень 2027 р.;

(f) 40% для квитків на листопад і грудень 2027 р.

3.1.2. послугу користування ліжком Cabana, позначеним на Вебсайті спеціальною акційною позначкою, на конкретний день до 31 грудня 2027 р. (максимум 12 шт.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

на один день) з доступного на цей момент Пулу Cabana **зі знижкою 30% від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом**;

3.1.3. один річний абонемент Suntago Unlimited з чинної пропозиції Suntago з доступного на цей момент Пулу абонементів Suntago **зі знижкою 20% від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом**, при цьому знижка надається виключно новим клієнтам, тобто особам, які раніше не мали річного абонемента Suntago;

3.1.4. послугу користування будь-якими SPA-процедурами в Зоні Tropical SPA 16+ з доступного на цей момент Пулу SPA на конкретний день до 31 грудня 2027 р. **зі знижкою 30% від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом**;

3.1.5. послуги проживання в Suntago Village на період перебування у грудні 2026 р., березні 2027 р. та квітні 2027 р. **зі знижкою 25% від звичайної ціни згідно з чинним прейскурантом**, при цьому знижка поширюється лише на доби, що починаються з неділі по четвер (доба триває з 16:00 у день заїзду до 11:00 у день виїзду). Якщо бронювання включає також доби, що починаються в п'ятницю або суботу, ці доби оплачуються за звичайною ціною згідно з чинним прейскурантом. Придбання проживання в Suntago Village у рамках Акції не обмежене кількісним лімітом.

3.2. Акція діє також для квитків, придбаних протягом Строку дії на той самий день, у який оформлюється замовлення (наприклад, 28 листопада 2026 р. ви можете купити квиток на 28 листопада 2026 р. і того ж дня відвідати аквапарк).

4. СТРОК ДІЇ АКЦІЇ ТА КЛЮЧОВІ УМОВИ

4.1. Акція (можливість здійснення покупки) діє з 26 листопада 2026 р. з 20:00 до 30 листопада 2026 р. до 23:59 («**Строк дії**»), при цьому:

4.1.1. для вхідних квитків до Suntago — не довше ніж до вичерпання пулу квитків загальною кількістю 95 000 (дев'яносто п'ять тисяч) штук незалежно від типу чи виду вхідних квитків («**Пул квитків**»);

4.1.2. для послуги користування ліжками Cabana — не довше ніж до вичерпання пулу послуги загальною кількістю 5 000 (п'ять тисяч) штук («**Пул Cabana**»);

4.1.3. для послуги SPA-процедур — не довше ніж до вичерпання пулу послуги загальною кількістю 5 000 (п'ять тисяч) штук («**Пул SPA**»);

4.1.4. для річних абонементів Suntago Unlimited — не довше ніж до вичерпання пулу річних абонементів Suntago загальною кількістю 2 000 (дві тисячі) штук незалежно від типу гостя («**Пул абонементів Suntago**»).

4.2. Під час здійснення покупки в рамках Акції Учасник повинен обрати день, на який буде дійсний вхідний квиток, виключно з періоду до 31 грудня 2027 р. Подальша **зміна дня відвідування можлива, але вимагатиме доплати** на умовах, визначених у п. 4.4.

4.3. Під час здійснення покупки в рамках Акції Учасник повинен обрати день, на який бронює ліжко Cabana або SPA-процедуру, виключно з періоду до 31 грудня 2027 р. Учасник може скористатися ліжком Cabana або SPA-процедурою, придбаними в рамках Акції, лише з вхідним квитком до Suntago, що дає право входу до Зони Tropical SPA 16+. Подальша

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

зміна дати бронювання ліжка Cabana можлива, але вимагатиме доплати на умовах, визначених у п. 4.4.

4.4. Після придбання вхідного квитка до Suntago або послуги ліжка Cabana Учасник може змінити дату їх використання або тип квитка на умовах, описаних у розділі VII пунктах 1 і 2 Правил онлайн-продажу квитків, з такими застереженнями:

4.4.1. для дійсного здійснення зміни: (i) дати використання квитка чи послуги або (ii) типу квитка Учасник **у кожному випадку** повинен сплатити **доплату в розмірі різниці** між ціною вхідного квитка до Suntago або послуги Cabana згідно з прейскурантом, чинним на день здійснення зміни, і ціною вхідного квитка до Suntago або послуги Cabana (відповідно), придбаних у рамках Акції; та

4.4.2. для дійсного здійснення зміни Учасник повинен сплатити **додатковий збір у злотих згідно з прейскурантом** на покриття операційних та адміністративних витрат.

4.5. Для уникнення сумнівів, зміна дати використання вхідного квитка до Suntago або послуги ліжка Cabana на день у періоді до 31 грудня 2027 р. також вимагає доплати на умовах, визначених у п. 4.4.

4.6. Для уникнення сумнівів, зміна дати SPA-процедури неможлива. Можливий лише обмін придбаної SPA-процедури на грошовий ваучер вартістю, що дорівнює ціні придбання SPA-процедури в рамках Акції, за додаткову плату у злотих згідно з прейскурантом на покриття операційних та адміністративних витрат.

4.7. Після придбання вхідного квитка до Suntago або послуги ліжка Cabana/SPA-процедури Учасник може повернути вхідний квиток до Suntago або послугу ліжка Cabana/SPA-процедуру, при цьому в такому разі Організатор повертає кошти у формі грошового ваучера, що дає право на безготівкову оплату товарів або послуг, які пропонуються в Suntago (дійсний протягом 12 місяців, для використання онлайн і в касах аквапарку), за додаткову плату у злотих згідно з прейскурантом на покриття операційних та адміністративних витрат.

4.8. Відповідно до розділу VII пункту 3 Правил онлайн-продажу вхідних квитків, розміщених на Вебсайті, та ст. 38 п. 12 Закону Польщі від 30 травня 2014 р. про права споживачів (Dz. U. 2014 поз. 827 зі змінами) Організатор повідомляє, що щодо вхідного квитка до Suntago та послуги ліжка Cabana/SPA-процедури, придбаних через Вебсайт, які дають право на їх використання у визначений договором термін, споживач не має права на відмову від договору, укладеного в такий спосіб.

4.9. Будь-які редагування, зміни та повернення квитків і послуг можуть бути здійснені відповідно до цього пункту 4, але не пізніше 20:00 дня, що передує відвідуванню Suntago.

5. ІНШІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ

5.1. У рамках Акції один Учасник може придбати максимум 16 вхідних квитків до Suntago в одній трансакції. Забороняється купувати квитки з метою їх подальшого перепродажу.

5.2. У рамках Акції один Учасник може придбати максимум 14 ліжок Cabana в одній трансакції. Забороняється купувати послугу Cabana з метою її подальшого перепродажу.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

5.3. У рамках Акції один Учасник може придбати для себе максимум один річний абонемент Suntago Unlimited в одній трансакції, при цьому в цій трансакції він може придбати загалом 9 річних абонементів Suntago Unlimited — кожен для іншого користувача абонемента.

5.4. В одній трансакції можна придбати вхідні квитки до Suntago лише на один і той самий день або на послідовні дні, що безпосередньо йдуть один за одним (наприклад, понеділок і вівторок). Придбання квитків на дати, які не є послідовними (наприклад, 11 липня і 30 вересня), вимагає окремих трансакцій.

5.5. В одній трансакції всі вхідні квитки для осіб віком понад 16 років можуть стосуватися лише однієї зони Suntago. Учасник, який бажає придбати квитки для зазначених осіб до різних зон, повинен здійснити покупки окремими трансакціями. У тій самій трансакції можна також придбати квитки до зони Jungle Fun для осіб віком до 16 років.

5.6. **Акція не поширюється на квитки на Suntago Bus, пакети Senior і Family, а також на інші послуги, що пропонуються в Suntago і прямо не зазначені в цих Правилах.**

5.7. Акція не поширюється на придбання квитків або послуг організованими групами.

5.8. Квитки та послуги, придбані в рамках Акції, не підлягають перепродажу.

5.9. Квитки та послуги не підлягають обміну на готівку і не дають права на будь-які інші послуги в Suntago, крім визначених у цих Правилах.

5.10. **Акція не поєднується з іншими пропозиціями, знижками та акціями Організатора, зокрема з пакетом Family, пакетом Senior та акцією «Online Taniej» (Дешевше онлайн).**

5.11. Організатор залишає за собою право відмовити у вході до Suntago особі, яка порушила ці Правила, або відмовити в наданні послуг на підставі квитків чи послуг, придбаних з порушенням цих Правил.

6. СКАРГИ

6.1. Усі запитання та скарги, пов'язані з Акцією, слід надсилати електронною поштою на адресу kontakt@parkofpoland.com.

6.2. Скарга повинна містити дані, що дозволяють ідентифікувати Учасника (ім'я, прізвище, номер телефону або адресу електронної пошти, зазначену у зверненні), а також зазначення причин і підстав її подання.

6.3. Скарги розглядатимуться протягом 14 днів з дня їх отримання на підставі цих Правил. Відповідь буде надіслано на адресу електронної пошти, з якої було надіслано звернення. Якщо на вимогу Організатора Учасник має доповнити скаргу, 14-денний строк обчислюється з дати доповнення скарги Учасником.

6.4. Скарги щодо послуг проживання в Suntago Village, придбаних у рамках Акції, слід надсилати на адресу, зазначену в п. 6.1. Організатор невідкладно передає такі скарги Оператору Suntago Village, який розглядає їх у строк і на умовах, визначених у п. 6.2 і 6.3.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Ці Правила доступні на сайті www.suntago.com.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

7.2. Інші умови онлайн-продажу квитків і послуг та інша передбачена законом інформація, зокрема порядок подання скарг, визначаються відповідними правилами, розміщеними на Вебсайті, зокрема Правилами онлайн-продажу вхідних квитків та Правилами річних абонементів Suntago.

7.3. Кожен Учасник зобов'язаний ознайомитися зі змістом Правил під час оформлення замовлення, на яке поширюється Акція, та прийняти їх. Неприйняття Правил означає неможливість скористатися Акцією.

7.4. Організатор не несе відповідальності у зв'язку з незнанням Учасником цих Правил.

7.5. Перед початком відвідування Suntago та користуванням послугами в Suntago Учасник зобов'язаний ознайомитися із Загальними правилами аквапарку Suntago Water Park, доступними в касах Suntago та на www.suntago.com/regulaminy, і прийняти їх. Особа, яка входить на територію Suntago, зобов'язана дотримуватися зазначених правил під час свого перебування в Suntago.